

RENDICION DE CUENTAS

SIETT CARTAGO S.A.S.

2.024



INFORME ANUAL 2.024

INGRESOS TOTALES DE OPERACIÓN

TOTAL RECAUDO PARA EL ORGANISMO DE TRANSITO					
MES	TRAMITES	MULTAS Y COMPARENDOS	PATIOS Y GRUAS	TERCEROS	TOTAL RECAUDO
ENERO 2024	\$258.457.092	\$79.653.782	\$31.542.500	\$61.840.854	\$431.494.228
FEBRERO 2024	\$293.878.504	\$80.630.731	\$26.271.700	\$77.069.036	\$477.849.971
MARZO 2024	\$258.335.532	\$106.321.849	\$35.157.700	\$74.582.801	\$474.397.882
ABRIL 2024	\$288.096.000	\$71.798.067	\$39.085.100	\$73.534.543	\$472.513.710
MAYO 2024	\$280.397.000	\$98.433.453	\$35.364.900	\$75.847.839	\$490.043.192
JUNIO 2024	\$244.452.000	\$98.630.074	\$27.000.900	\$66.074.958	\$436.157.932
JULIO 2024	\$297.616.000	\$121.958.003	\$29.542.700	\$84.928.406	\$534.045.109
AGOSTO 2024	\$275.730.000	\$115.783.390	\$23.859.900	\$75.886.284	\$491.259.574
SEPTIEMBRE 2024	\$264.766.000	\$147.561.232	\$28.674.700	\$72.385.922	\$513.387.854
OCTUBRE 2024	\$299.672.000	\$138.648.854	\$30.405.100	\$83.059.237	\$551.785.191
NOVIEMBRE 2024	\$266.753.000	\$108.822.735	\$26.715.700	\$72.189.006	\$474.480.441
DICIEMBRE 2024	\$340.892.000	\$98.596.645	\$27.147.700	\$94.106.717	\$560.743.062
TOTALES	\$ 3.323.293.353	\$ 1.319.467.040	\$ 371.098.000	\$ 819.308.470	\$ 5.833.166.863

En el año 2024, el proceso de Trámites de vehículos y conductores, aportó a los ingresos totales el 57.02%, las Multas y comparendos el 21.44% y Patios y Grúas el 6.11%. Los terceros tuvieron una participación total del 15.43%.

PROCESO DE TRÁMITES

REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR

Todos los trámites RNA, RNMAI y RNRYS realizados por el SIETT CARTAGO, están regulados por la ley 769 y la resolución 12379, para ejercer control sobre el cumplimiento de los requisitos a la hora de realizar cualquier tipo de trámite, el SIETT CARTAGO cuenta con un SGC ISO 9011:2015 que tiene implementado unas caracterizaciones de proceso y manuales de procedimiento que aseguran la correcta ejecución de los diferentes trámites.



Este proceso lleva a cabo las solicitudes de los usuarios en cuanto a los Registros Nacionales identificados por el Runt, como son:

MATRICULAS INICIALES

Este es el principal ingreso de vehículos al parque automotor del tránsito, la mayoría las realizan los concesionarios de la ciudad, para entregárselos a sus clientes debidamente matriculados.

MATRICULAS INICIALES	VEHICULOS	MOTOCICLETAS	MOTOCARROS	MAQUINARIA	REMOLQUES
ENERO 2024	4	342	4	0	0
FEBRERO 2024	5	389	2	0	0
MARZO 2024	4	339	4	0	0
ABRIL 2024	7	381	7	1	0
MAYO 2024	5	369	3	0	0
JUNIO 2024	6	337	5	0	0
JULIO 2024	6	380	4	0	0
AGOSTO 2024	1	383	3	0	0
SEPTIEMBRE 2024	6	400	9	0	0
OCTUBRE 2024	5	476	8	1	0
NOVIEMBRE 2024	7	392	6	0	0
DICIEMBRE 2024	5	533	6	0	0
TOTALES	61	4.721	61	2	0

TRAMITES GENERALES DE VEHICULOS

Son todos aquellos trámites que se puedan hacer a un vehículo y que estén reglamentados por el Ministerio de Transporte. Aquí un aparte de los trámites más relevantes:

TRAMITE	CANTIDAD
Traspaso	8272
Levantamiento Limitación	963
Inscripción Limitación	115
Cambio de Motor	47
Regrabación motor, chasis y/o serial.	17

DESVINCULACIONES POR CAMBIOS DE SERVICIO

Salida de vehículos de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

CAMBIOS DE SERVICIO	TOTAL
ENERO 2024	0
FEBRERO 2024	0
MARZO 2024	0
ABRIL 2024	0
MAYO 2024	0
JUNIO 2024	0
JULIO 2024	0
AGOSTO 2024	0
SEPTIEMBRE 2024	0
OCTUBRE 2024	0
NOVIEMBRE 2024	0
DICIEMBRE 2024	0
TOTALES	0

CAMBIOS DE EMPRESA

CAMBIOS DE EMPRESA	TOTAL
ENERO 2024	0
FEBRERO 2024	1
MARZO 2024	0
ABRIL 2024	0
MAYO 2024	0
JUNIO 2024	1
JULIO 2024	2
AGOSTO 2024	0
SEPTIEMBRE 2024	2
OCTUBRE 2024	0
NOVIEMBRE 2024	0
DICIEMBRE 2024	2
TOTALES	8

TARJETAS DE OPERACIÓN

Expedición o renovación de las tarjetas de operación de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

TARJETAS DE OPERACIÓN	TOTAL
ENERO 2024	1
FEBRERO 2024	2
MARZO 2024	5
ABRIL 2024	65
MAYO 2024	153
JUNIO 2024	372
JULIO 2024	30
AGOSTO 2024	25
SEPTIEMBRE 2024	7
OCTUBRE 2024	110
NOVIEMBRE 2024	144
DICIEMBRE 2024	73
TOTALES	987

CERTIFICADOS DE TRADICION

Expedición certificada de las características de un vehículo, sus propietarios y su historial de trámites.

CERTIFICADOS DE TRADICION	CANTIDAD
ENERO 2024	58
FEBRERO 2024	92
MARZO 2024	89
ABRIL 2024	110
MAYO 2024	81
JUNIO 2024	75
JULIO 2024	113
AGOSTO 2024	90
SEPTIEMBRE 2024	113
OCTUBRE 2024	97
NOVIEMBRE 2024	83
DICIEMBRE 2024	74
TOTALES	1.075



PENDIENTES JUDICIALES

Inscripción o levantamiento de pendientes judiciales solicitados.

PENDIENTES	INSCRITOS	LEVANTADOS
ENERO 2024	40	7
FEBRERO 2024	37	22
MARZO 2024	22	15
ABRIL 2024	91	22
MAYO 2024	120	14
JUNIO 2024	31	12
JULIO 2024	73	16
AGOSTO 2024	71	22
SEPTIEMBRE 2024	47	19
OCTUBRE 2024	30	20
NOVIEMBRE 2024	27	12
DICIEMBRE 2024	65	13
TOTALES	654	194

REGISTRO NACIONAL DE CONDUCTORES

Trámites que, según la normatividad del Ministerio de Transporte, puede ser aplicada a los conductores en este organismo de tránsito.

INSCRIPCIONES AL RUNT

Son todas aquellas personas que por primera vez van a hacer algún trámite ante el Runt, o que requieren una modificación o actualización de sus datos en el Runt.

INSCRIPCIONES RUNT	CANTIDAD
ENERO 2024	400
FEBRERO 2024	430
MARZO 2024	350
ABRIL 2024	423
MAYO 2024	411
JUNIO 2024	328
JULIO 2024	446
AGOSTO 2024	363
SEPTIEMBRE 2024	368
OCTUBRE 2024	401
NOVIEMBRE 2024	341

DICIEMBRE 2024	427
TOTALES	4.688

LICENCIAS DE CONDUCCION

Son todas aquellas personas que vienen a tramitar por primera vez, o a refrendar su licencia de conducción.

LICENCIAS DE CONDUCCION	MOTOCICLETAS	VEHICULOS
ENERO 2024	681	534
FEBRERO 2024	725	545
MARZO 2024	578	442
ABRIL 2024	616	483
MAYO 2024	563	467
JUNIO 2024	461	431
JULIO 2024	589	491
AGOSTO 2024	558	494
SEPTIEMBRE 2024	528	441
OCTUBRE 2024	561	515
NOVIEMBRE 2024	499	486
DICIEMBRE 2024	696	699
TOTALES	7.055	6.028

MULTAS Y COMPARENDOS

COMPARENDOS RADICADOS

Cantidad de comparendos radicados por agentes de tránsito y policías de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

COMPARENDOS	FOTODETECCION	AGENTES	DITRA
ENERO 2024	2163	301	24
FEBRERO 2024	1498	323	22
MARZO 2024	3091	340	22
ABRIL 2024	812	346	13
MAYO 2024	1345	338	4
JUNIO 2024	1792	249	20

JULIO 2024	376	429	10
AGOSTO 2024	3050	245	1
SEPTIEMBRE 2024	2776	291	12
OCTUBRE 2024	3257	303	15
NOVIEMBRE 2024	1968	175	1
DICIEMBRE 2024	3068	247	1
TOTALES	25.196	3.587	145

A continuación, se detalla la cantidad de comparendos radicados por los agentes de tránsito y por código de infracción:

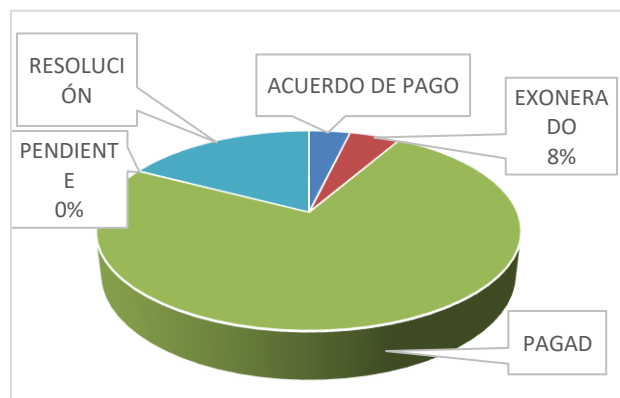
PLACA	A02	B01	B02	B03	B04	B05	B12	B13	B14	C02	C03	C04	C06	C08	C11	C14	C15	C22	C24	C31	C35	C37	C38	C40	D01	D02	D03	D04	D05	D07	D12	F	H01	H02	H03	H12	H13	J01	J05	Total general 1
102	0	7	8	3	0	0	0	0	0	82	1	0	3	0	0	1	2	0	84	4	12	0	0	0	4	3	1	5	1	1	0	1	0	5	3	0	9	0	0	240
109	0	12	8	1	0	0	0	0	0	63	0	0	0	0	0	1	1	0	33	1	23	0	1	0	3	9	4	3	2	1	2	4	0	1	0	0	80	0	0	368
124	0	14	4	8	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	2	0	0	0	1	0	2	1	4	0	4	0	0	1	0	0	28	1	0	108
103	1	76	17	3	0	0	0	0	0	19	0	0	0	0	0	1	0	0	51	1	19	1	0	0	23	17	1	3	2	2	7	3	0	21	0	0	17	0	0	285
125	0	21	5	2	1	0	0	0	0	31	2	0	0	0	0	0	0	0	18	0	4	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	4	0	0	24	0	0	118
113	0	75	13	3	0	0	10	1	3	40	0	0	1	0	0	0	0	0	75	0	8	0	0	0	7	4	3	0	0	2	0	1	0	34	0	0	29	0	0	309
121	0	20	5	3	0	0	0	1	0	61	0	0	0	0	0	1	0	0	48	0	14	0	0	0	6	4	2	5	0	1	0	0	0	0	0	0	30	0	1	202
116	0	2	6	0	0	0	0	0	0	30	1	0	5	0	1	1	0	0	14	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	8	0	0	31	0	0	102
104	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	3	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	19
108	0	41	1	0	0	0	0	0	0	12	0	0	2	0	0	0	1	0	8	0	5	1	0	0	3	2	4	1	3	1	6	1	0	12	0	0	0	0	0	104
107	0	10	4	6	0	0	0	0	0	49	0	0	0	0	0	0	1	0	22	0	4	0	0	0	3	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	33	0	0	138
117	1	3	1	1	0	1	0	0	0	42	0	0	0	1	0	4	1	1	29	0	5	0	0	0	4	2	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	25	0	0	127
117	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
111	0	63	5	1	0	0	0	0	0	54	0	0	0	0	0	0	0	0	33	1	3	0	0	0	13	3	1	0	0	1	0	0	0	26	0	0	27	0	0	231
112	0	70	10	1	0	0	1	1	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	31	5	11	0	0	0	18	7	1	2	1	1	2	2	0	60	0	0	82	0	0	311
123	0	42	3	6	0	0	0	0	0	34	2	0	1	0	0	3	0	0	20	4	6	1	0	1	5	1	4	0	0	1	2	0	0	56	0	0	11	0	0	203
120	0	45	1	0	0	0	0	0	0	18	0	0	0	0	0	3	0	0	12	0	10	0	0	0	6	3	3	1	0	0	7	1	1	35	0	0	6	0	0	152
122	0	22	15	5	3	0	0	0	0	61	1	0	1	0	0	3	1	0	42	0	10	0	1	0	23	6	4	3	1	0	2	0	0	12	0	0	37	0	0	253
115	0	6	6	0	0	0	0	0	0	33	3	0	0	0	0	0	0	0	25	1	8	0	0	0	2	0	1	0	0	1	3	2	0	3	0	0	19	0	0	113
105	0	63	1	0	0	0	0	0	0	27	0	1	2	0	0	2	0	0	9	1	14	0	0	0	5	4	6	4	1	2	14	3	0	43	0	0	2	0	0	204
126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Total general	2	710	113	43	4	1	11	3	3	685	10	1	16	1	1	20	7	1	577	18	162	3	2	1	130	70	40	36	16	14	54	18	1	323	3	2	490	1	1	3594

GESTIÓN DE COBRO - COBRO PERSUASIVO Y COACTIVO:

El siguiente esquema muestra estadísticamente la gestión de cobro vigencia 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022 y 2023:

VIGENCIA 2015

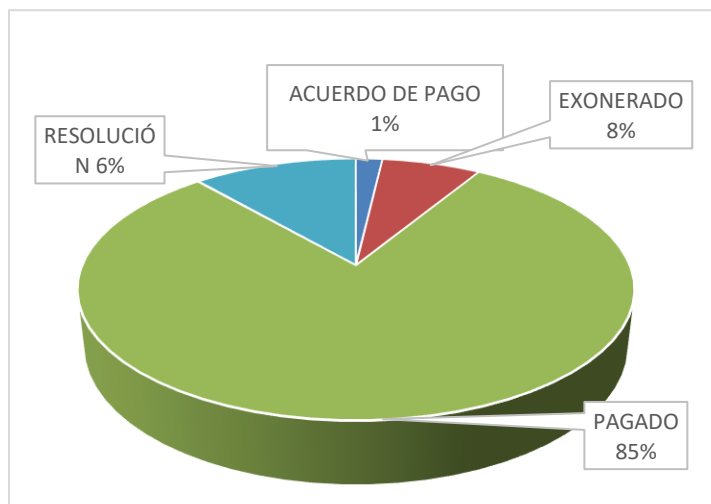
COMPARENDOS 2015	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	126
EXONERADO	655
PAGADO	6788
PENDIENTE	6
RESOLUCION	919
TOTAL	8494



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
918	\$ 456.221.070

VIGENCIA 2016

COMPARENDOS 2016	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	132
EXONERADO	1377
PAGADO	14518
PENDIENTE	17
RESOLUCION	1022
AMONESTACION	3
TOTAL	17091



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1043	\$ 578.833.903

VIGENCIA 2017

COMPARENDOS 2017	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	319
EXONERADO	1630
PAGADO	49676
PENDIENTE	61
RESOLUCION	2603
AMONESTACION	3
TOTAL	54290



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2603	\$ 1.086.002.386

VIGENCIA 2018.

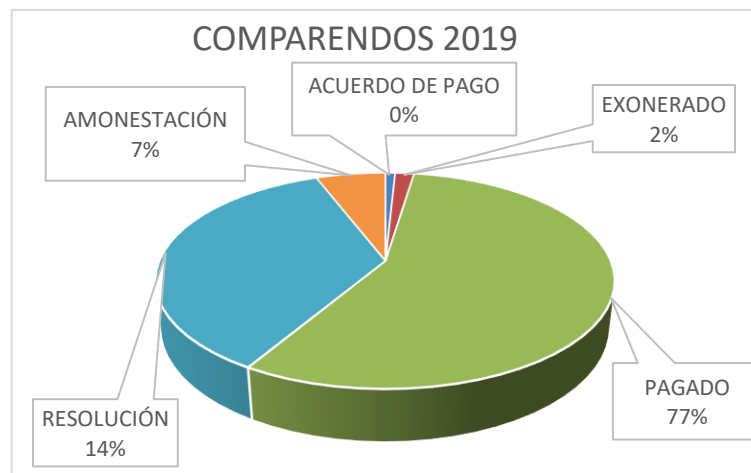
COMPARENDOS 2018	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	226
EXONERADO	579
PAGADO	39315
PENDIENTE	5
RESOLUCION	2888
AMONESTACION	109
TOTAL	43123



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2873	\$ 1.321.735.483

VIGENCIA 2019.

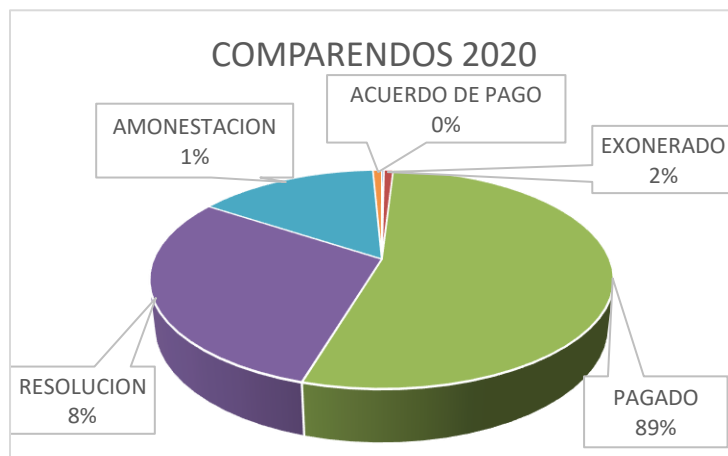
COMPARENDOS 2019	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	37
EXONERADO	140
PAGADO	5867
PENDIENTE	1
RESOLUCION	1089
AMONESTACION	521
TOTAL	7655



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1089	\$ 591.799.108

VIGENCIA 2020.

COMPARENDOS 2020	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	92
EXONERADO	423
PAGADO	21668
PENDIENTE	0
RESOLUCION	2069
AMONESTACION	214
TOTAL	24466



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2069	\$ 893.276.307

VIGENCIA 2021.

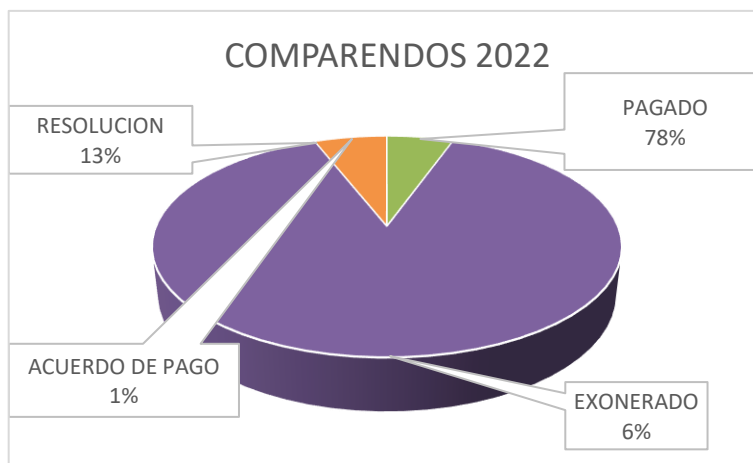
COMPARENDOS 2021	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	72
EXONERADO	655
PAGADO	15728
PENDIENTE	0
RESOLUCION	1523
AMONESTACION	344
TOTAL	18322



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1523	\$ 441.729.822

VIGENCIA 2022

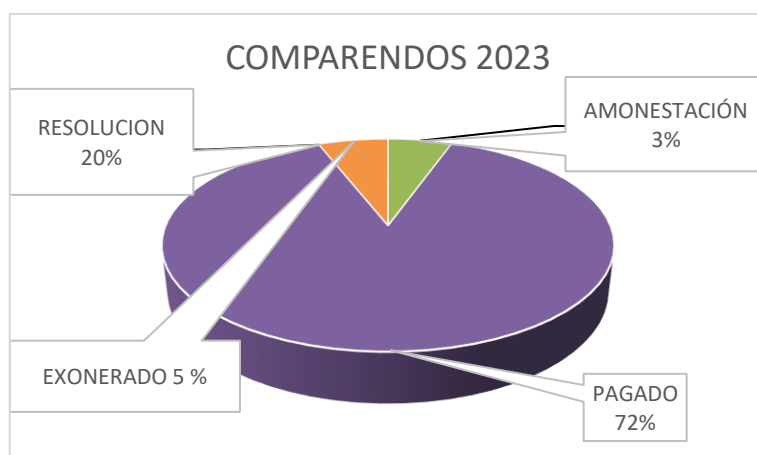
COMPARENDOS 2022	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	157
EXONERADO	1560
PAGADO	19957
PENDIENTE	3
RESOLUCION	3265
AMONESTACION	510
TOTAL	25452



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
3265	\$ 757.732.676

VIGENCIA 2023.

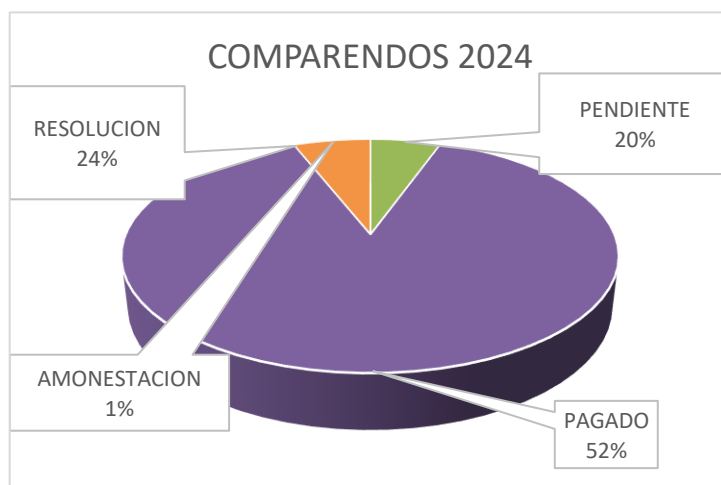
COMPARENDOS 2023	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	87
EXONERADO	1474
PAGADO	19796
PENDIENTE	8
RESOLUCION	5332
AMONESTACION	722
TOTAL	27419



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
5332	\$ 1.362.801.296

VIGENCIA 2024

COMPARENDOS 2024	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	42
EXONERADO	759
PAGADO	14919
PENDIENTE	5585
RESOLUCION	6728
AMONESTACION	447
TOTAL	28480



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
12313	\$ 3.793.271.040

PROCESOS DE ALCOHOLEMIAS.

En la vigencia 2024, los agentes de tránsito realizaron **QUINCE (15)** órdenes de comparendo por la codificación "F" conducir un vehículo bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas.

ACUERDOS DE PAGO

Cantidad y valor de los acuerdos de comparendos durante el proceso coactivo.

ACUERDOS	TOTAL	COMPARENDOS
ENERO 2024	4	5
FEBRERO 2024	15	19
MARZO 2024	31	41
ABRIL 2024	17	21
MAYO 2024	20	29
JUNIO 2024	21	30
JULIO 2024	34	48
AGOSTO 2024	21	28
SEPTIEMBRE 2024	21	28
OCTUBRE 2024	20	38
NOVIEMBRE 2024	18	29
DICIEMBRE 2024	24	30
TOTALES	246	346

APOYO A LA GESTION DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, TRANSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO.

Actualmente contamos con un grupo de funcionarios dedicados a responder derechos de petición, tutelas y demás, siempre con el ánimo de ser un organismo de apoyo a la SMTTC.

Total Derechos de petición radicados en el año 2024: **5.449**

Con respuesta: **5.393**

Sin respuesta - En término: **56**

Total Tutelas radicadas en el año 2024: **513**

PROCESO DE PATIOS Y GRUAS

Este proceso viene ligado con la elaboración de comparendos que según la norma amerite la inmovilización del vehículo, por accidentes de tránsito o por acciones judiciales

PATIOS	SERVICIOS
ENERO 2024	324
FEBRERO 2024	322
MARZO 2024	396
ABRIL 2024	360
MAYO 2024	309
JUNIO 2024	270
JULIO 2024	283
AGOSTO 2024	241
SEPTIEMBRE 2024	319
OCTUBRE 2024	328
NOVIEMBRE 2024	240
DICIEMBRE 2024	227
TOTALES	3619

GRUAS	SERVICIOS
ENERO 2024	264
FEBRERO 2024	229
MARZO 2024	278
ABRIL 2024	321
MAYO 2024	258
JUNIO 2024	194
JULIO 2024	255
AGOSTO 2024	196
SEPTIEMBRE 2024	261
OCTUBRE 2024	257
NOVIEMBRE 2024	211
DICIEMBRE 2024	226
TOTALES	2950

PROCESO DE GESTION INTEGRAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso desde el cual se gestiona la mejora continua tanto en la prestación del servicio, como en el bienestar de nuestros funcionarios, cumpliendo con la norma ISO 9001:2015 y el Decreto 1072 de 2015.

Dentro de nuestro sistema de gestión llevamos las siguientes mediciones las cuales son importantes de dar a conocer:

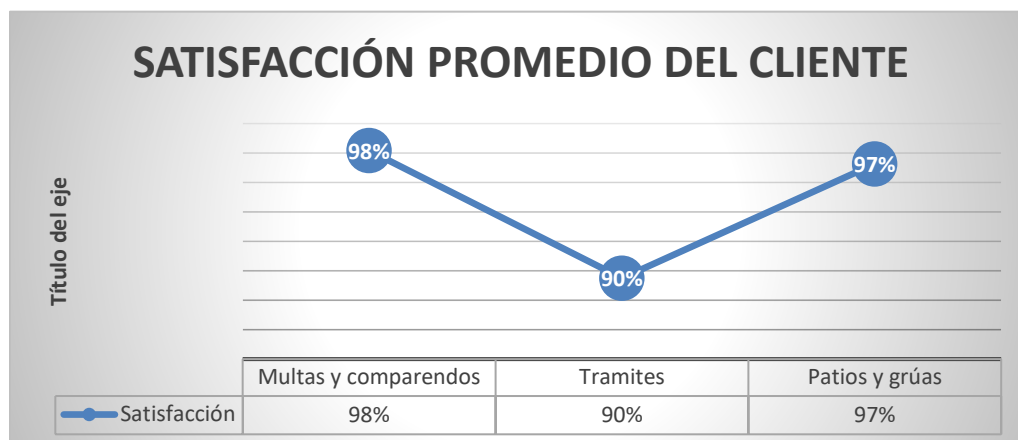
SATISFACCION A USUARIOS

Con respecto a la medición de la satisfacción de partes interesadas se realiza como se muestra a continuación:

Resultados de satisfacción

PROCESO	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Prom
Multas y comparendos	98%	98%	98%	99%	98%	99%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	90%	98%
Tramites	90%	89%	95%	89%	89%	89%	90%	89%	87%	89%	89%	89%	90%	90%

Patios y grúas	98%	98%	99%	98%	98%	97%	97%	98%	90%	99%	97%	98%	90%	97%
Promedio por proceso	95%	95%	97%	95%	95%	95%	95%	95%	92%	95%	95%	95%	90%	95%



Cabe resaltar que la empresa incluyó en su plan de capacitaciones para el año 2024 el tema de servicio al cliente, y todo el personal logró la certificación por competencias laborales en Atención al cliente en los procesos Administrativos por parte del Sena, igualmente para el año 2024 se creó el protocolo de atención y servicio al usuario, con el fin de establecer las directrices generales comprometidas con el servicio y la buena atención al cliente.

AUDITORIA ISO 9001:2015

Auditoría Externa SGS año 2024			
Visita No:	Visita 11- Ciclo 5	Fecha de la auditoría:	28 de agosto 100% presencial.
Organismo certificador:	SGS Colombia	Auditor:	Henry Vanegas Soto
Sitios auditados:	Instalaciones de la oficina administrativa y patios de inmovilización	Procesos auditados:	Gestión gerencial, Trámites, Gestión de Recursos y Gestión de calidad.

Alcance de la auditoría:	Prestación de servicios de:		
	-Registro de información de trámites para conductores, automotores y transporte público - Administración de la información relacionada con registro de infractores, recaudo, substanciación del cobro coactivo y aporte de pruebas por medios electrónicos de contravenciones al código nacional de tránsito - Administración y control de grúas y patios durante la inmovilización de vehículos		
	No aplicabilidad: Requisito 8.3		
Hallazgos			
No conformidades:	Ninguna	Observaciones:	1

Certificado CO16/7091

El sistema de gestión de

SERVICIOS INTEGRADOS Y ESPECIALIZADOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO S.A.S- SIETT CARTAGO S.A.S.

Calle 10 No. 14 - 131, Barrio La Floresta, Cartago, Valle del Cauca, Colombia

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de
ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE:

- REGISTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES PARA CONDUCTORES, AUTOMOTORES Y TRANSPORTE PÚBLICO.
- ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL REGISTRO DE INFRACTORES, RECAUDO, SUBSTANCIACIÓN DEL COBRO COACTIVO Y APOORTE DE PRUEBAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE CONTRAVENCIONES AL CÓDIGO NACIONAL DE TRÁNSITO.
- ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GRÚAS Y PATIOS DURANTE LA INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS.

No aplicabilidad 8.3

Este certificado es válido desde 2 de septiembre de 2022 hasta 30 de agosto de 2025 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 3. Certificada desde 31 de agosto de 2016.

Expiración del ciclo anterior 30 de agosto de 2022

Auditoría de renovación 18 de agosto de 2022

Autorizado por
Manuel Pérez Badel

SGS Colombia S.A.S

Carrera 100 No. 25C-11

t (+57-601) 6069292 - www.sgs.com.co



ISO/IEC 17021-1:2015
09-CSG-005

Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeto a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2024

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG–SST) se elabora en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normativa legal vigente en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales, y debe aprovecharse para dar un impulso decidido a la acción preventiva en el Departamento Administrativo de la Función Pública. El SG–SST está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Actores	Aspecto	Actividades
Funcionarios	Brindar un ambiente seguro a los funcionarios, contratistas, visitantes y proveedores de la Entidad, en materia de seguridad y salud, en los diferentes puestos de trabajo, espacios físicos, de acuerdo con la normatividad vigente en materia de riesgos laborales.	* Reporte de los resultados de la autoevaluación de los estándares mínimos ante el Ministerio de Trabajo, con un resultado total de cumplimiento del 99%. * Uso de tapabocas en caso de gripe o afecciones respiratorias. * Capacitación al personal en temas de Seguridad y salud en el trabajo. * Sensibilización de funcionarios sobre los factores de riesgos laborales y ambientes de trabajo seguros. * Exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro a todos los funcionarios de la organización. * Generar acciones para la apropiación de un ambiente de trabajo y clima organizacional que permitan la prevención del acoso laboral y el manejo del estrés. * Adelantar los procesos de rendición de cuentas y revisión por la alta dirección a efectos de desarrollar acciones de mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. * Actualizar la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles, de acuerdo con las necesidades de la empresa.
Usuarios	Elementos de Protección	* La atención en ventanilla cuenta con una barrera de vidrio que protege tanto al funcionario como al usuario. * Fumigación con amonio cuaternario de todas las instalaciones ocasionalmente.
Contratistas	Desempeño Proveedores	* Evaluar el desempeño de los proveedores y contratistas que impacten en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, solicitando el resultado de los estándares mínimos.

DIGITALIZACION DEL ARCHIVO

Al cierre del año 2024, se cuenta con el 99,87% del archivo automotor digitalizado,de 110.762 expedientes automotores existentes teniendo en cuenta que al mismo tiempo se realiza una depuración, foliación y encarpetado de cada expediente, siguiendo los protocolos de la gestión documental.

Esto indicando que faltan pocos expedientes por digitalizar que corresponden a las matrículas de los últimos días del mes. Es importante acotar que no se llegará al 100% pues cuando se termina el mes hay registros que al mismo tiempo se están terminando de ejecutar para ser entregados a los usuarios y se digitalizan en el mes inmediatamente posterior.

2024												
CONCEPTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL CARPETAS DIGITALIZADAS	106.112	106.520	106.788	107.190	107.711	108.101	108.450	108.871	109.286	109.661	110.089	110.618
TOTAL DE VEHICULOS ACTIVOS	106.264	106.660	107.007	107.403	107.780	108.128	108.518	108.905	109.320	109.810	110.215	110.762
CANTIDAD DE CRECIMIENTO	350	396	347	396	377	348	390	387	415	490	405	547
PORCENTAJE DE AVANCE	99,86%	99,87%	99,80%	99,80%	99,94%	99,98%	99,94%	99,97%	99,97%	99,86%	99,89%	99,87%

La Gerencia.

