



ALCALDIA DE CARTAGO

SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE

REQUISITOS TÉCNICOS QUE DEBE CUMPLIR EL CIUDADANO PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA CON COMPARECENCIA VIRTUAL

La Secretaria de Transito y Transporte del Municipio de Cartago para llevar a cabo las audiencias con comparecencia virtual de conformidad con el artículo 12 de la Ley 1843 de 2017, relacionadas con procesos de Fotodetección; utiliza la herramienta Skype Empresarial. Para su acceso usted deberá tener en cuenta las siguientes condiciones técnicas:

- Poseer un correo Electrónico.
- Su equipo debe contar con un ancho de banda de internet como minimo de 2 Mbps, ideal que esté conectado directamente por cable para evitar intermitencias en la comunicación. Se sugiere cerrar las demás aplicaciones que no requiera utilizar al momento de la videoconferencia, para mejorar el rendimiento del equipo.
- Debe contar con una cámara de video y micrófono para realizar la videoconferencia.
- Antes de iniciar la videoconferencia, realice una prueba de audio y video.
- Debe descargar la App de Skype Empresarial, esta instalación será solicitada igualmente al momento de tratar de unirse a la sala virtual; por lo tanto estas condiciones técnicas deben ser revisadas con tiempo suficiente antes de la hora programada para la audiencia.
- Debe realizar la conexión a la sala virtual desde un lugar tranquilo y silencioso, que favorezca la realización de la misma.

A continuación se presenta el instructivo para que pueda realizar la descarga de la App Skype Empresarial, las instrucciones pueden variar dependiendo del sistema operativo de su equipo de cómputo:

Revise su correo electrónico desde el que realizó la solicitud de audiencia con comparecencia virtual, y desde el correo en el que la Secretaría de Transito y Transporte hace la citación a la audiencia, acceda a través del enlace **Unirse a la reunión de Skype**, ubicado en el cuerpo del mensaje.



AC Audiencias Siett Cartago <audiencias@siettcartago.onmicrosoft.com>
m>
Mar 11/12/2018, 4:04 PM
Usted

📅 Prueba de Audiencia
🕒 Mar 11/12/2018, de 4:10 PM a 4:40 PM
📍 Reunión en línea
Sin conflictos

✓ Sí ? Tal vez ✗ No

Esta es una reunión de Skype Empresarial, la aplicación de reuniones profesionales de Microsoft.

[Unirse a una reunión en línea](#)

Una vez le de clic en el link "Unirse a una reunion en linea", se abra una ventana del navegador,

Dar clic en Instalar la aplicación Reuniones de Skype (web) y unirme con ella

← → ↻ 🔒 https://meet.lync.com/siettcartago/audiencias/ZOIE2XD ☆ 🗨 ⋮

Skype Empresarial

¿Cómo desea unirse a la reunión?

[Instalar la aplicación Reuniones de Skype \(web\) y unirme con ella](#)

[Unirme con Skype Empresarial \(escritorio\)](#)

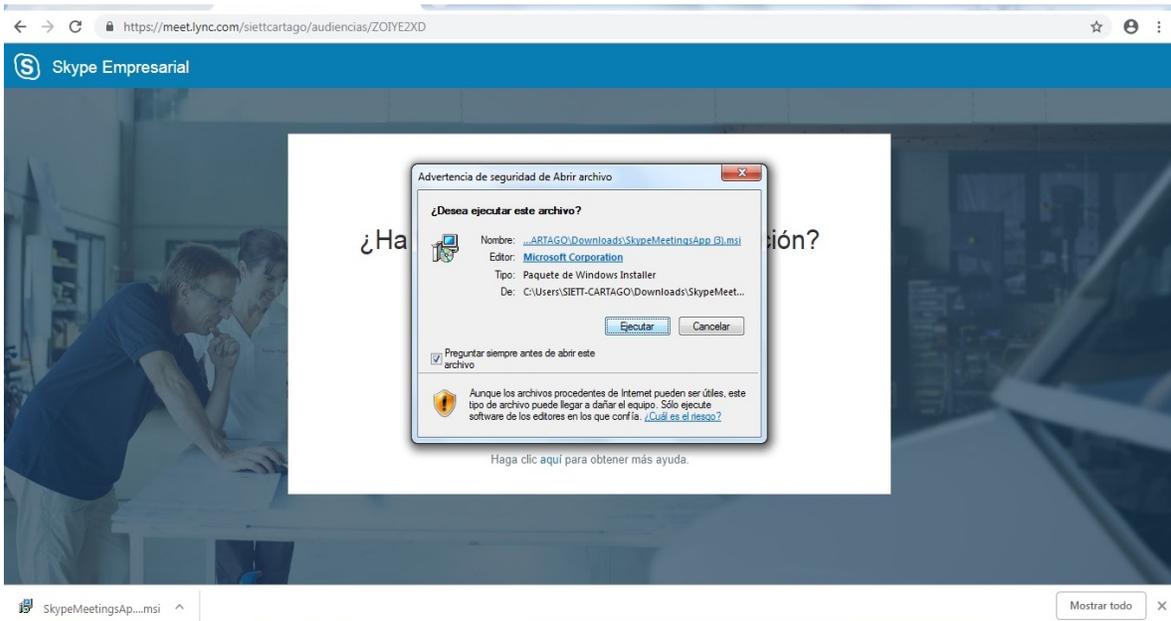
[Haga clic aquí para obtener más ayuda.](#)



En la parte inferior izquierda del navegador empezara la descarga del aplicativo:

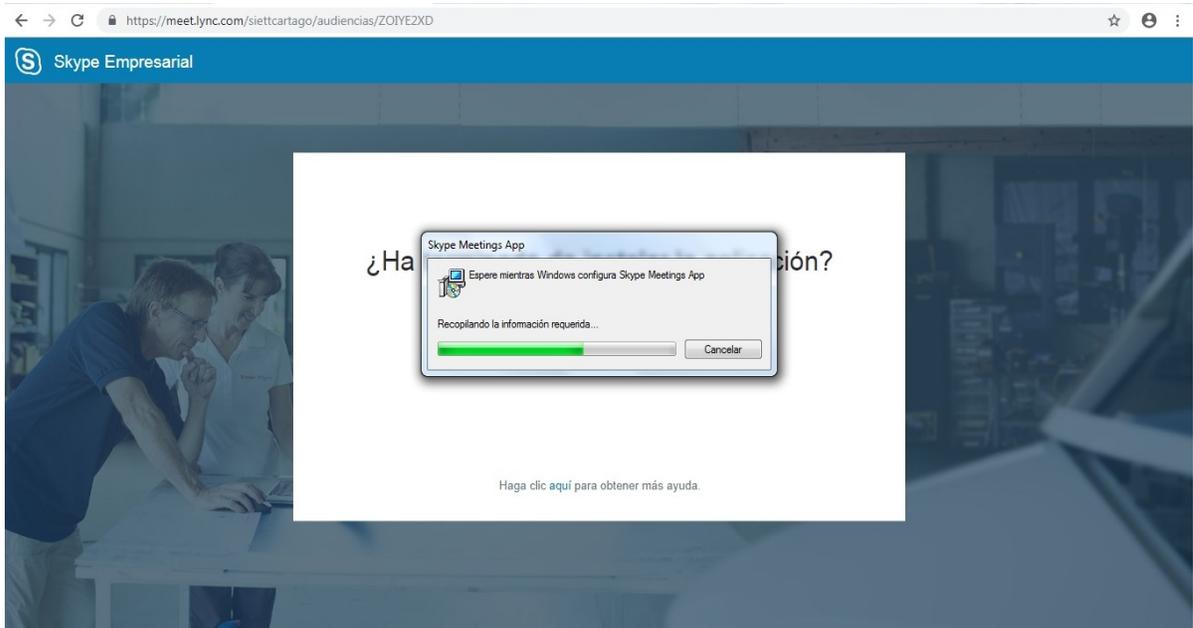


Haga clic en Abrir y luego en ejecutar.





Debe esperar que termine el proceso de instalación.

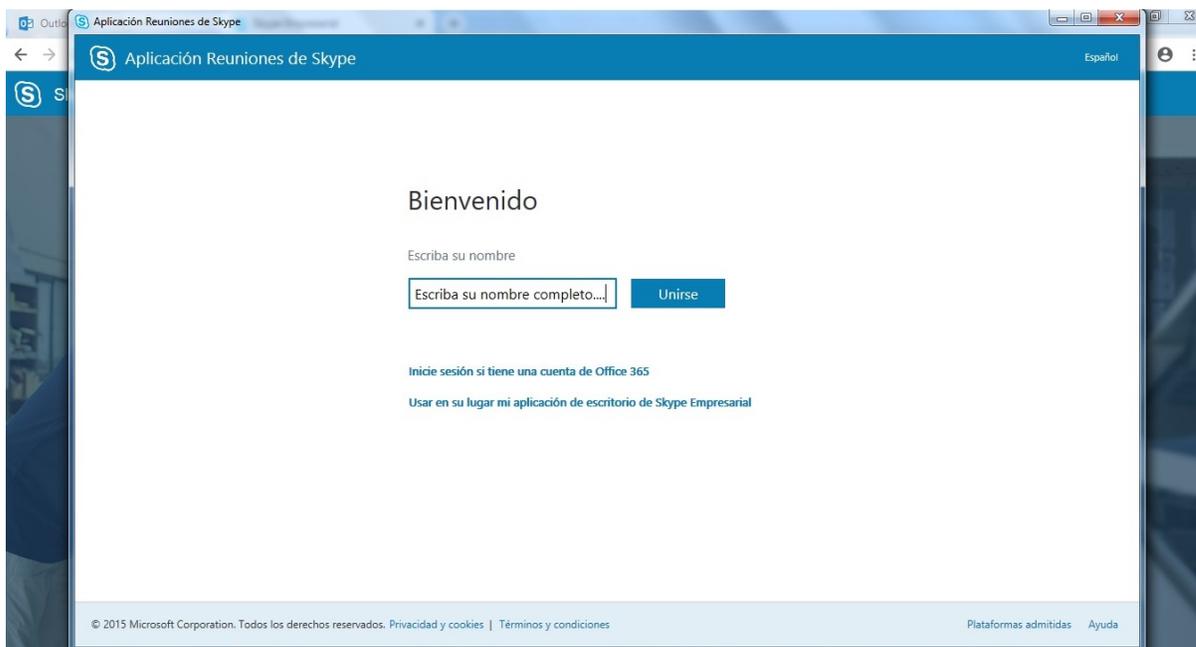


Una vez termine la instalación debera dar clic en la opcion "Abrir Skype Meetings App"

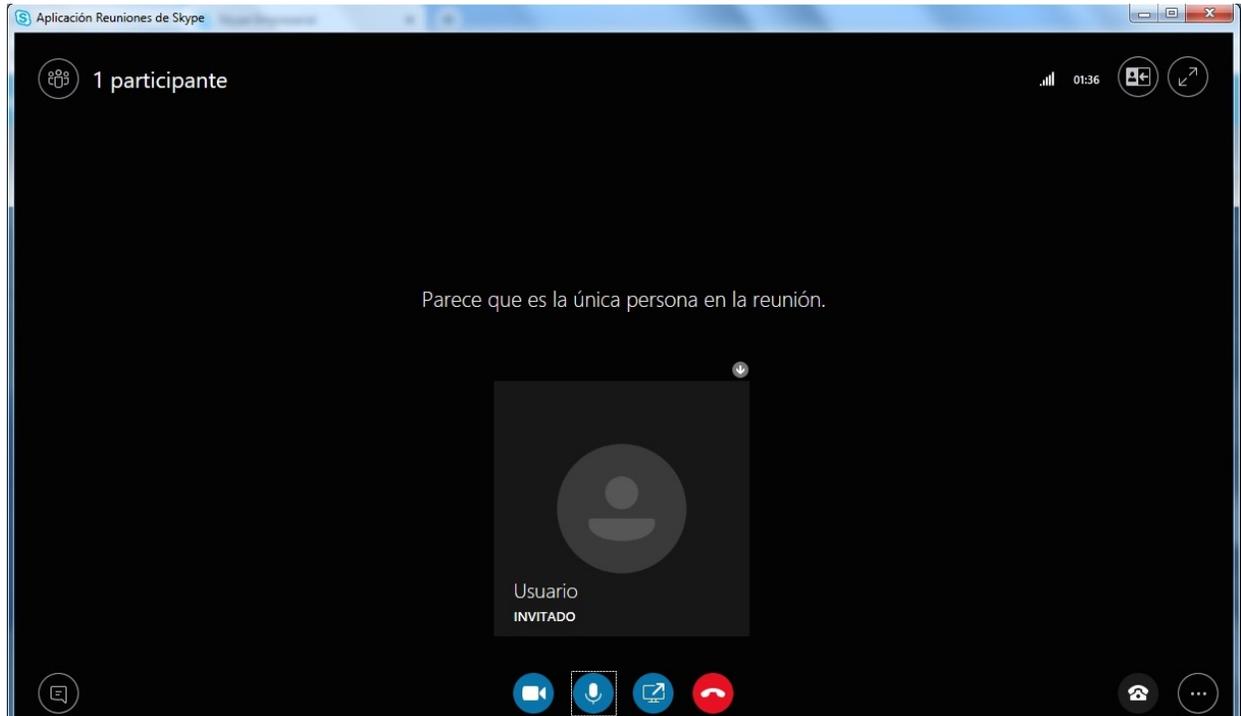




Se abra la siguiente ventana en la cual usted debera escribir su nombre completo y dar clic en el boton unirse.



Listo, usted ya se ha unido a la reunion virtual, el microfono aparecera deshabilitado por defecto, por favor dar clic sobre el icono del microfono para habilitarlo.



Recuerde que estas configuraciones debe realizarlas por lo minimo media hora antes de la reunion programada.

En caso de tener algun inconveniente con la instalacion del aplicativo y la conexion a la reunion, puede comunicarse con el area de Sistemas de la Secretaria de Tránsito y Transporte a los siguientes numeros de telefono:

212 80 80 Ext 115 - 120