

RENDICION DE CUENTAS

SIETT CARTAGO S.A.S.

2.023



INFORME ANUAL 2.023

INGRESOS TOTALES DE OPERACIÓN

TOTAL RECAUDO PARA EL ORGANISMO DE TRANSITO					
MES	TRAMITES	MULTAS Y COMPARENDOS	PATIOS Y GRUAS	TERCEROS	TOTAL RECAUDO
ENERO 2023	\$ 247.925.383	\$ 103.121.554	\$ 35.073.800	\$ 62.352.521	\$ 448.473.258
FEBRERO 2023	\$ 257.400.000	\$ 125.586.925	\$ 35.619.200	\$ 73.958.027	\$ 492.564.152
MARZO 2023	\$ 265.883.000	\$ 136.732.618	\$ 36.229.400	\$ 72.783.859	\$ 511.628.877
ABRIL 2023	\$ 335.086.354	\$ 177.785.101	\$ 28.232.600	\$ 59.030.142	\$ 600.134.197
MAYO 2023	\$ 271.122.000	\$ 101.644.904	\$ 27.987.000	\$ 72.622.684	\$ 473.376.588
JUNIO 2023	\$ 290.609.000	\$ 131.325.723	\$ 29.227.500	\$ 73.410.079	\$ 524.572.302
JULIO 2023	\$ 301.067.000	\$ 103.253.564	\$ 26.371.500	\$ 72.583.077	\$ 503.275.141
AGOSTO 2023	\$ 303.396.000	\$ 96.427.610	\$ 31.760.600	\$ 72.760.525	\$ 504.344.735
SEPTIEMBRE 2023	\$ 280.234.000	\$ 87.420.917	\$ 28.144.800	\$ 65.438.865	\$ 461.238.582
OCTUBRE 2023	\$ 263.489.616	\$ 74.218.434	\$ 28.843.300	\$ 62.983.323	\$ 429.534.673
NOVIEMBRE 2023	\$ 245.049.000	\$ 93.510.455	\$ 36.203.500	\$ 64.017.268	\$ 438.780.223
DICIEMBRE 2023	\$ 262.032.000	\$ 88.439.235	\$ 27.404.800	\$ 67.368.100	\$ 445.244.135
TOTALES	\$ 3.323.293.353	\$ 1.319.467.040	\$ 371.098.000	\$ 819.308.470	\$ 5.833.166.863

En el año 2023, el proceso de Trámites de vehículos y conductores, aportó a los ingresos totales el 56.97%, las Multas y comparendos el 22.62% y Patios y Grúas el 6.36%. Los terceros tuvieron una participación total del 14.05%.

PROCESO DE TRÁMITES

REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR

Todos los trámites RNA, RNMAI y RNRYS realizados por el SIETT CARTAGO, están regulados por la ley 769 y la resolución 12379, para ejercer control sobre el cumplimiento de los requisitos a la hora de realizar cualquier tipo de trámite, el SIETT CARTAGO cuenta con un SGC ISO 9011:2015 que tiene implementado unas caracterizaciones de proceso y manuales de procedimiento que aseguran la correcta ejecución de los diferentes trámites.



Este proceso lleva a cabo las solicitudes de los usuarios en cuanto a los Registros Nacionales identificados por el Runt, como son:

MATRICULAS INICIALES

Este es el principal ingreso de vehículos al parque automotor del tránsito, la mayoría las realizan los concesionarios de la ciudad, para entregárselos a sus clientes debidamente matriculados.

MATRICULAS INICIALES	VEHICULOS	MOTOCICLETAS	MOTOCARROS	MAQUINARIA	REMOLQUES
ENERO 2023	8	368	4	0	0
FEBRERO 2023	5	335	17	0	0
MARZO 2023	10	374	4	0	0
ABRIL 2023	2	316	2	0	0
MAYO 2023	5	307	3	0	0
JUNIO 2023	4	324	4	2	0
JULIO 2023	7	331	5	0	0
AGOSTO 2023	8	353	6	0	0
SEPTIEMBRE 2023	6	327	5	0	0
OCTUBRE 2023	2	339	7	0	0
NOVIEMBRE 2023	5	319	5	0	0
DICIEMBRE 2023	3	395	3	0	0
TOTALES	65	4.088	65	2	0

TRAMITES GENERALES DE VEHICULOS

Son todos aquellos trámites que se puedan hacer a un vehículo y que estén reglamentados por el Ministerio de Transporte. Aquí un aparte de los trámites más relevantes:

TRAMITE	CANTIDAD
Traspaso	8391
Levantamiento Limitación	998
Inscripción Limitación	144
Cambio de Motor	53
Regrabación motor, chasis y/o serial.	14

DESVINCULACIONES POR CAMBIOS DE SERVICIO

Salida de vehículos de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

CAMBIOS DE SERVICIO	TOTAL
ENERO 2023	0
FEBRERO 2023	0
MARZO 2023	0
ABRIL 2023	0
MAYO 2023	0
JUNIO 2023	0
JULIO 2023	0
AGOSTO 2023	0
SEPTIEMBRE 2023	1
OCTUBRE 2023	0
NOVIEMBRE 2023	1
DICIEMBRE 2023	0
TOTALES	2

CAMBIOS DE EMPRESA

CAMBIOS DE EMPRESA	TOTAL
ENERO 2023	0
FEBRERO 2023	1
MARZO 2023	1
ABRIL 2023	2
MAYO 2023	0
JUNIO 2023	0
JULIO 2023	1
AGOSTO 2023	2
SEPTIEMBRE 2023	0
OCTUBRE 2023	0
NOVIEMBRE 2023	3
DICIEMBRE 2023	0
TOTALES	10

TARJETAS DE OPERACIÓN

Expedición o renovación de las tarjetas de operación de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

TARJETAS DE OPERACIÓN	TOTAL
ENERO 2023	3
FEBRERO 2023	22
MARZO 2023	2
ABRIL 2023	25
MAYO 2023	205
JUNIO 2023	99
JULIO 2023	35
AGOSTO 2023	3
SEPTIEMBRE 2023	8
OCTUBRE 2023	139
NOVIEMBRE 2023	113
DICIEMBRE 2023	5
TOTALES	659

CERTIFICADOS DE TRADICION

Expedición certificada de las características de un vehículo, sus propietarios y su historial de trámites.

CERTIFICADOS DE TRADICION	CANTIDAD
ENERO 2023	68
FEBRERO 2023	77
MARZO 2023	81
ABRIL 2023	84
MAYO 2023	92
JUNIO 2023	80
JULIO 2023	75
AGOSTO 2023	98
SEPTIEMBRE 2023	72
OCTUBRE 2023	100
NOVIEMBRE 2023	89
DICIEMBRE 2023	43
TOTALES	959



PENDIENTES JUDICIALES

Inscripción o levantamiento de pendientes judiciales solicitados.

PENDIENTES	INSCRITOS	LEVANTADOS
ENERO 2023	25	12
FEBRERO 2023	32	14
MARZO 2023	27	17
ABRIL 2023	22	12
MAYO 2023	40	21
JUNIO 2023	37	17
JULIO 2023	31	6
AGOSTO 2023	40	10
SEPTIEMBRE 2023	97	10
OCTUBRE 2023	42	11
NOVIEMBRE 2023	59	14
DICIEMBRE 2023	126	17
TOTALES	578	161

REGISTRO NACIONAL DE CONDUCTORES

Trámites que, según la normatividad del Ministerio de Transporte, puede ser aplicada a los conductores en este organismo de tránsito.

INSCRIPCIONES AL RUNT

Son todas aquellas personas que por primera vez van a hacer algún trámite ante el Runt, o que requieren una modificación o actualización de sus datos en el Runt.

INSCRIPCIONES RUNT	CANTIDAD
ENERO 2023	545
FEBRERO 2023	574
MARZO 2023	508
ABRIL 2023	407
MAYO 2023	514
JUNIO 2023	639
JULIO 2023	486
AGOSTO 2023	402
SEPTIEMBRE 2023	410
OCTUBRE 2023	420
NOVIEMBRE 2023	382
DICIEMBRE 2023	416
TOTALES	5.703

LICENCIAS DE CONDUCCION

Son todas aquellas personas que vienen a tramitar por primera vez, o a refrendar su licencia de conducción.

LICENCIAS DE CONDUCCION	MOTOCICLETAS	VEHICULOS
ENERO 2023	672	517
FEBRERO 2023	601	426
MARZO 2023	615	491
ABRIL 2023	561	332
MAYO 2023	745	375
JUNIO 2023	1.130	598
JULIO 2023	1.199	613
AGOSTO 2023	1.154	616
SEPTIEMBRE 2023	1.086	617
OCTUBRE 2023	856	440
NOVIEMBRE 2023	622	443
DICIEMBRE 2023	716	517
TOTALES	9.957	5.985

MULTAS Y COMPARENDOS

COMPARENDOS RADICADOS

Cantidad de comparendos radicados por agentes de tránsito y policías de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

COMPARENDOS	FOTODETECCION	AGENTES	DITRA
ENERO 2023	2291	315	4
FEBRERO 2023	1417	343	5
MARZO 2023	1606	380	18
ABRIL 2023	3076	219	2
MAYO 2023	1947	143	10
JUNIO 2023	2374	186	22
JULIO 2023	1802	223	28
AGOSTO 2023	2261	232	6
SEPTIEMBRE 2023	1150	220	7
OCTUBRE 2023	1937	226	14
NOVIEMBRE 2023	2153	524	15
DICIEMBRE 2023	1972	272	9
TOTALES	23.986	3.283	140

A continuación, se detalla la cantidad de comparendos radicados por los agentes de tránsito y por código de infracción:

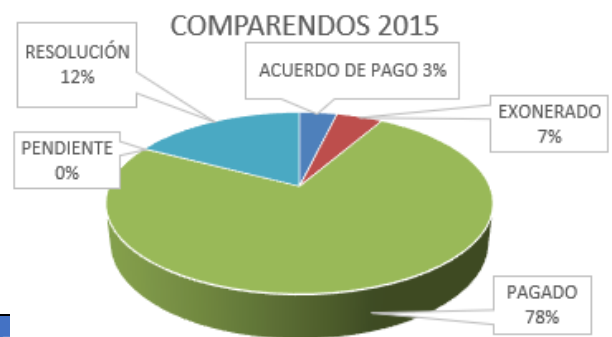
PLACA	A02	B01	B02	B03	B05	B12	B13	B14	B22	C02	C03	C04	C05	C06	C11	C14	C15	C18	C24	C30	C31	C33	C35	C38	D01	D02	D03	D04	D05	D07	D12	F	H02	H03	H05	H07	H12	H13	Total general	
102		2	4	2						62	1			1		1	2		53	1	9		9	1	6	6		2	1			1	5	1				15	185	
103		57	9							22					1		1		28		7		10		8	4	6	3	3	4	4	1	22	1				39	229	
104																									3		1					1						5		
105		51	3	1						34				3					4	2	1	6		10	3	4	1		4	2	1	104	6					8	248	
106																																1						1		
107		12		6						57				1					10		1		1		3						2		2					42	137	
108		25	7							22	1								8		1	3				2	4	2	7	3	5		22						112	
109		92	4	2						58	2	1	1				1		11			10		3	2	4	1		2	2	3	33				1	66	299		
111		38	8							81	1								22		2	5		7	2	2				2			34					47	251	
112		6	5				1			13	1			2					12			5		5	2	2	1		1		5	26						51	138	
113		60	7			4		3		36					3				44			4		4	3	1	2	1	1	7	2	59						39	280	
115		10	6						1	35	1								20		1	1		6		1				1	1		7					23	114	
116		8	4							25				7	8				15			4		1									26					25	124	
117		10	4	5						49						1	3		19			7	1	2	3	1	1						3			1	1		23	134
120	1	24								23									9		1	6		2	3	2	3	1		3	1	51						14	144	
121		20	3	2						83	6					1			1	29		1	12		5	2	2	2		2			2	1				30	204	
122		45	9							44									37			2		13	2	1	3	1	2	3	1	51	2					13	229	
123		43	5	1	1		1			27									9			2		3	4					1	1		18	3				61	180	
124		49	4	5						45									1	35			7		6	2	5	1	1	1	1		21					40	224	
125		7	1							9									4			1	1	3						1		6						11	44	
Total general	1	559	83	24	1	4	2	3	1	725	13	1	1	14	14	4	3	2	369	1	25	2	95	2	87	43	35	23	15	23	34	15	494	14	1	1	1	547	3282	

GESTIÓN DE COBRO - COBRO PERSUASIVO Y COACTIVO:

El siguiente esquema muestra estadísticamente la gestión de cobro vigencia 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022 y 2023:

2015

COMPARENDOS 2015	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	261
EXONERADO	555
PAGADO	6650
PENDIENTE	6
RESOLUCION	1022
TOTAL	8494

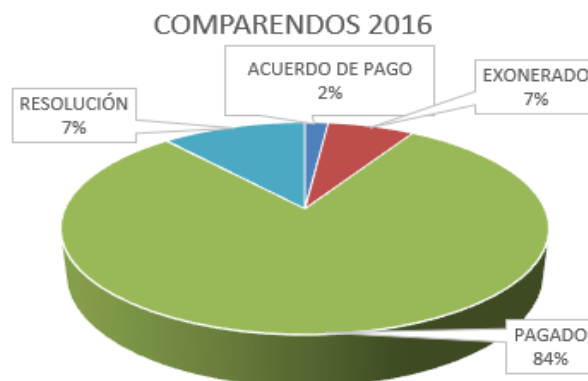


PENDIENTE DE PAGO	
1014	\$ 488.710.537

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2015	8.494	81%

2016

COMPARENDOS 2016	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	280
EXONERADO	1252
PAGADO	14328
PENDIENTE	15
RESOLUCION	1213
AMONESTACION	3
TOTAL	17091



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1191	\$ 656.144.675

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2016	17.091	86%

2017

COMPARENDOS 2017	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	664
EXONERADO	1572
PAGADO	49057
PENDIENTE	61
RESOLUCION	2934
AMONESTACION	1
TOTAL	54289



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2791	\$ 1.205.856.966

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2017	54.289	91%

2018

COMPARENDOS 2018	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	343
EXONERADO	537
PAGADO	38878
PENDIENTE	5
RESOLUCION	3250
AMONESTACION	109
TOTAL	43122



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
3224	\$ 1.468.244.396

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2018	43.122	91%

2019

COMPARENDOS 2019	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	50
EXONERADO	136
PAGADO	5764
PENDIENTE	0
RESOLUCION	1184
AMONESTACION	521
TOTAL	7655



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1184	\$ 632.376.782

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2019	7655	76%

2020

COMPARENDOS 2020	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	88
EXONERADO	416
PAGADO	21205
PENDIENTE	4
RESOLUCION	2538
AMONESTACION	214
TOTAL	24465



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2542	\$ 1.094.640.974

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2020	24465	87%

2021

COMPARENDOS 2021	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	70
EXONERADO	644
PAGADO	15044
PENDIENTE	3
RESOLUCION	2216
AMONESTACION	344
TOTAL	18321

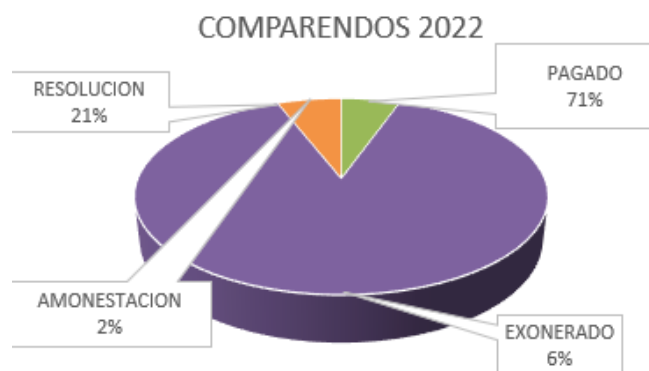


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
2219	\$ 675.320.050

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2021	18321	82%

2022

COMPARENDOS 2022	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	113
EXONERADO	1522
PAGADO	18150
PENDIENTE	18
RESOLUCION	5137
AMONESTACION	510
TOTAL	25452

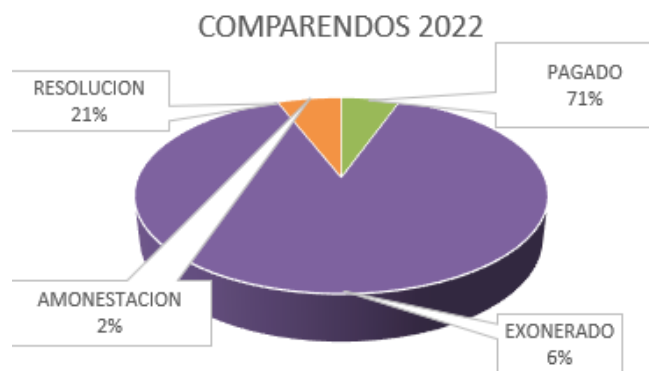


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
5155	\$ 1.218.031.281

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2022	25452	71%

2023

COMPARENDOS 2023	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	21
EXONERADO	1043
PAGADO	14956
PENDIENTE	4483
RESOLUCION	6225
AMONESTACION	652
TOTAL	27380



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
5155	\$ 1.218.031.281

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2023	27380	55%

PROCESOS DE ALCOHOLEMIAS.

En la vigencia 2023, los agentes de tránsito realizaron **QUINCE (15)** órdenes de comparendo por la codificación "F" conducir un vehículo bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas. Hasta el 15 de enero de 2024, 7 estaban en firme, 4 exonerados y 4 pendientes de audiencia y fallo.

ACUERDOS DE PAGO

Cantidad y valor de los acuerdos de comparendos durante el proceso coactivo.

ACUERDOS	TOTAL	COMPARENDOS
ENERO 2023	16	18
FEBRERO 2023	30	41
MARZO 2023	16	17
ABRIL 2023	14	21
MAYO 2023	21	26
JUNIO 2023	56	73
JULIO 2023	29	41
AGOSTO 2023	30	36
SEPTIEMBRE 2023	14	20
OCTUBRE 2023	11	12
NOVIEMBRE 2023	8	9
DICIEMBRE 2023	5	7
TOTALES	250	321

APOYO A LA GESTION DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, TRANSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO.

Actualmente contamos con un grupo de funcionarios dedicados a responder derechos de petición, tutelas y demás, siempre con el ánimo de ser un organismo de apoyo a la SMTTC.

Total Derechos de petición radicados en el año 2022: **6.235**

Con respuesta: **6.193**

Sin respuesta - En término: **42**

Total Tutelas radicadas en el año 2023: **513**

PROCESO DE PATIOS Y GRUAS

Este proceso viene ligado con la elaboración de comparendos que según la norma amerite la inmovilización del vehículo, por accidentes de tránsito o por acciones judiciales

PATIOS	SERVICIOS
ENERO 2023	390
FEBRERO 2023	404
MARZO 2023	476
ABRIL 2023	323
MAYO 2023	259
JUNIO 2023	276
JULIO 2023	302
AGOSTO 2023	349
SEPTIEMBRE 2023	312
OCTUBRE 2023	338
NOVIEMBRE 2023	406
DICIEMBRE 2023	126
TOTALES	3961

GRUAS	SERVICIOS
ENERO 2023	383
FEBRERO 2023	401
MARZO 2023	469
ABRIL 2023	321
MAYO 2023	256
JUNIO 2023	270
JULIO 2023	300
AGOSTO 2023	344
SEPTIEMBRE 2023	304
OCTUBRE 2023	329
NOVIEMBRE 2023	401
DICIEMBRE 2023	123
TOTALES	3901

PROCESO DE GESTION INTEGRAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso desde el cual se gestiona la mejora continua tanto en la prestación del servicio, como en el bienestar de nuestros funcionarios, cumpliendo con la norma ISO 9001:2015 y el Decreto 1072 de 2015.

Dentro de nuestro sistema de gestión llevamos las siguientes mediciones las cuales son importantes de dar a conocer:

SATISFACCION A USUARIOS

Con respecto a la medición de la satisfacción de partes interesadas se realiza como se muestra a continuación:

Resultados de satisfacción

PROCESO	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ag	Sep	Oct	Nov	Dic	Meta	Prom
Multas y comparendos	98%	98%	98%	99%	98%	99%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	90%	98%
Tramites	90%	89%	95%	89%	89%	89%	90%	89%	87%	89%	89%	89%	90%	90%
Patios y grúas	98%	98%	99%	98%	98%	97%	97%	98%	90%	99%	97%	98%	90%	97%
Promedio por proceso	95%	95%	97%	95%	95%	95%	95%	95%	92%	95%	95%	95%	90%	95%



AUDITORIA ISO 9001:2015

Auditoría de recertificación			
Visita N°	Visita 8 - Ciclo 4 Auditoria de seguimiento	Fecha de la auditoría:	25 de agosto de 2023
Organismo certificador:	SGS Colombia	Auditor:	Henry Vanegas Soto
Sitios auditados:	Instalaciones de la oficina administrativa y patios de inmovilización	Procesos auditados:	Gestión gerencial, multas y comparendos, patios y grúas y gestión de calidad
Alcance de la auditoría:	Prestación de servicios de:		
	Registro de información de trámites para conductores, automotores y transporte público		
	Administración de la información relacionada con registro de infractores, recaudo, sustanciación del cobro coactivo y aporte de pruebas por medios electrónicos de contravenciones al código nacional de transito		
	Administración y control de servicio de grúas y patios durante la inmovilización de vehículos		
	No aplicabilidad: Requisito 8,3		
Hallazgos			
No conformidades:	Ninguna	Observaciones:	2

Certificado CO16/7091

El sistema de gestión de

SERVICIOS INTEGRADOS Y ESPECIALIZADOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO S.A.S- SIETT CARTAGO S.A.S.

Calle 10 No. 14 - 131, Barrio La Floresta, Cartago, Valle del Cauca, Colombia

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE:

- REGISTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES PARA CONDUCTORES, AUTOMOTORES Y TRANSPORTE PÚBLICO.
- ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL REGISTRO DE INFRACTORES, RECAUDO, SUBSTANCIACIÓN DEL COBRO COACTIVO Y APOORTE DE PRUEBAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE CONTRAVENCIONES AL CÓDIGO NACIONAL DE TRÁNSITO.
- ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GRÚAS Y PATIOS DURANTE LA INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS.

No aplicabilidad 8.3

Este certificado es válido desde 2 de septiembre de 2022 hasta 30 de agosto de 2025 y su validez está sujeta al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 3. Certificada desde 31 de agosto de 2016.

Expiración del ciclo anterior 30 de agosto de 2022

Auditoría de renovación 18 de agosto de 2022

Autorizado por
Manuel Pérez Badel

SGS Colombia S.A.S
Carrera 100 No. 25C-11
t (+57-601) 6069292 - www.sgs.com.co



Este documento es un certificado electrónico auténtico para el uso comercial del Cliente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es emitido por la Compañía sujeta a las Condiciones Generales de SGS de los servicios de certificación disponibles en los [términos y condiciones](#) | SGS. Se prestará especial atención sobre las cláusulas de limitación de responsabilidad, indemnización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier alteración, falsificación o modificación no autorizada de su contenido o apariencia es ilegal.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2023

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG–SST) se elabora en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015, Resolución 0312 de 2019 y demás normativa legal vigente en el marco del Sistema General de Riesgos Laborales, y debe aprovecharse para dar un impulso decidido a la acción preventiva en el Departamento Administrativo de la Función Pública. El SG–SST está basado en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Actores	Aspecto	Actividades
Funcionarios	Brindar un ambiente seguro a los funcionarios, contratistas, visitantes y proveedores de la Entidad, en materia de seguridad y salud, en los diferentes puestos de trabajo, espacios físicos, de acuerdo con la normatividad vigente en materia de riesgos laborales.	Reporte de los resultados de la autoevaluación de los estándares mínimos ante el Ministerio de Trabajo, con un resultado total de cumplimiento del 95%.
		Uso de tapabocas en caso de gripe o afecciones respiratorias.
		Capacitación al personal en temas de Seguridad y salud en el trabajo.
		Sensibilización de funcionarios sobre los factores de riesgos laborales y ambientes de trabajo seguros.
		Exámenes médicos ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro a todos los funcionarios de la organización.
		Generar acciones para la apropiación de un ambiente de trabajo y clima organizacional que permitan la prevención del acoso laboral y el manejo del estrés.
		Adelantar los procesos de rendición de cuentas y revisión por la alta dirección a efectos de desarrollar acciones de mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
Usuarios	Elementos de Protección	La atención en ventanilla cuenta con una barrera de vidrio que protege tanto al funcionario como al usuario
		Fumigación con amonio cuaternario de todas las instalaciones ocasionalmente
		Continuar con la implementación del protocolo de bioseguridad para mitigar la propagación y contagio
Contratistas	Desempeño Proveedores	Evaluar el desempeño de los proveedores y contratistas que impacten en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

MANTENIMIENTO Y CALIBRACION DE EQUIPO

DIGITALIZACION DEL ARCHIVO

Al cierre del año 2023, se cuenta con el 99,97% del archivo automotor digitalizado, de 105.914 expedientes automotores existentes teniendo en cuenta que al mismo tiempo se realiza una depuración, foliación y encarpetado de cada expediente, siguiendo los protocolos de la gestión documental.

Esto indicando que faltan pocos expedientes por digitalizar que corresponden a las matrículas de los últimos días del mes. Es importante acotar que no se llegará al 100% pues cuando se termina el mes hay registros que al mismo tiempo se están terminando de ejecutar para ser entregados a los usuarios y se digitalizan en el mes inmediatamente posterior.

CONCEPTOS	2023											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL CARPETAS DIGITALIZADAS	102.011	102.341	102.731	103.056	103.384	103.701	104.011	104.398	104.691	105.008	105.459	105.880
TOTAL DE VEHICULOS ACTIVOS	102.074	102.431	102.819	103.139	103.454	103.788	104.131	104.498	104.836	105.184	105.513	105.914
CANTIDAD DE CRECIMIENTO	380	357	388	320	315	334	343	367	338	348	329	401
PORCENTAJE DE AVANCE	99,94%	99,91%	99,91%	99,92%	99,93%	99,92%	99,88%	99,90%	99,86%	99,83%	99,95%	99,97%

La Gerencia.