RENDICION DE CUENTAS

SIETT CARTAGO S.A.S.

2.022



INFORME ANUAL 2.022

INGRESOS TOTALES DE OPERACIÓN

MES	TRAMITES	MULTAS Y COMPARENDOS	PATIOS Y GRUAS	TERCEROS	TOTAL RECAUDO
Enero	\$ 159.811.920	\$ 54.655.310	\$ 16.760.000	\$ 38.825.881	\$ 270.053.111
Febrero	\$ 204.428.000	\$ 60.128.580	\$ 17.254.900	\$ 58.642.866	\$ 340.454.346
Marzo	\$ 237.141.000	\$ 96.517.234	\$ 24.448.200	\$ 69.911.416	\$ 428.017.850
Abril	\$ 229.455.000	\$ 89.296.586	\$ 24.153.100	\$ 71.548.057	\$ 414.452.743
Mayo	\$ 254.292.000	\$ 89.897.749	\$ 25.586.200	\$ 74.030.956	\$ 443.806.905
Junio	\$ 235.210.000	\$ 73.063.496	\$ 26.246.500	\$ 66.241.537	\$ 400.761.533
Julio	\$ 239.378.000	\$ 81.908.331	\$ 24.910.200	\$ 68.696.553	\$ 414.893.084
Agosto	\$ 260.456.000	\$ 104.256.466	\$ 30.751.140	\$ 78.120.669	\$ 473.584.275
Septiembre	\$ 231.031.000	\$ 105.017.050	\$ 27.848.800	\$ 70.797.478	\$ 434.694.328
Octubre	\$ 233.485.000	\$ 108.726.849	\$ 24.970.500	\$ 71.316.603	\$ 438.498.952
Noviembre	\$ 239.124.000	\$ 84.808.289	\$ 27.443.600	\$ 65.439.404	\$ 416.815.293
Diciembre	\$ 244.906.000	\$ 87.487.193	\$ 27.048.584	\$ 68.299.647	\$ 427.741.424
TOTALES	\$ 2.768.717.920	\$ 1.035.763.133	\$ 297.421.724	\$ 801.871.067	\$ 4.903.773.844

En el año 2022, el proceso de Tramites de vehículos y conductores, aportó a los ingresos totales el 56.46%, las Multas y comparendos el 21.12% y Patios y Grúas el 6.07%. Los terceros tuvieron una participación total del 16.35%.

PROCESO DE TRÁMITES

REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR

Todos los tramites RNA, RNMAI y RNRYS realizados por el SIETT CARTAGO, están regulados por la ley 769 y la resolución 12379, para ejercer control sobre el cumplimiento de los requisitos a la hora de realizar cualquier tipo de trámite, el SIETT CARTAGO cuenta con un SGC ISO 9011:2015 que tiene implementado unas caracterizaciones de proceso y manuales de procedimiento que aseguran la correcta ejecución de los diferentes tramites.

Este proceso lleva a cabo las solicitudes de los usuarios en cuanto a los Registros Nacionales identificados por el Runt, como son:



MATRICULAS INICIALES

Este es el principal ingreso de vehículos al parque automotor del tránsito, la mayoría las realizan los concesionarios de la ciudad, para entregárselos a sus clientes debidamente matriculados.

MATRICULAS INICIALES	VEHICULOS	MOTOCICLETAS	MOTOCARROS	MAQUINARIA	REMOLQUES
Enero	9	339	5	0	0
Febrero	8	388	3	0	0
Marzo	12	432	2	0	0
Abril	15	369	10	0	0
Mayo	13	380	3	0	0
Junio	13	394	6	0	0
Julio	16	379	2	4	0
Agosto	13	400	9	0	0
Septiembre	21	373	1	0	0
Octubre	15	298	5	0	0
Noviembre	22	328	3	0	0
Diciembre	12	378	5	0	0
TOTALES	169	4458	54	4	0

TRAMITES GENERALES DE VEHICULOS

Son todos aquellos trámites que se puedan hacer a un vehículo y que estén reglamentados por el Ministerio de Transporte. Aquí un aparte de los trámites más relevantes:

TRAMITE	CANTIDAD
Traspaso	9624
Levantamiento Limitación	1248
Inscripción Limitación	149
Cambio de Motor	47
Regrabación motor, chasis y/o serial.	18



DESVINCULACIONES POR CAMBIOS DE SERVICIO

Salida de vehículos de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

CAMBIOS DE SERVICIO	TOTAL
Enero	0
Febrero	0
Marzo	2
Abril	0
Мауо	1
Junio	0
Julio	0
Agosto	0
Septiembre	1
Octubre	0
Noviembre	0
Diciembre	1
TOTALES	5

CAMBIOS DE EMPRESA

CAMBIOS DE EMPRESA	TOTAL
Enero	0
Febrero	1
Marzo	2
Abril	0
Мауо	0
Junio	0
Julio	0
Agosto	1
Septiembre	1
Octubre	2
Noviembre	2
Diciembre	1
TOTALES	10



TARJETAS DE OPERACIÓN

Expedición o renovación de las tarjetas de operación de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

TARJETAS DE OPERACIÓN	TOTAL
Enero	2
Febrero	7
Marzo	13
Abril	74
Mayo	151
Junio	106
Julio	43
Agosto	23
Septiembre	4
Octubre	104
Noviembre	145
Diciembre	7
TOTALES	679

CERTIFICADOS DE TRADICION

Expedición certificada de las características de un vehículo, de sus propietarios y de su historial de trámites.

CERTIFICADOS DE TRADICION	CANTIDAD
Enero	49
Febrero	77
Marzo	85
Abril	73
Mayo	106
Junio	100
Julio	99
Agosto	107
Septiembre	111
Octubre	89
Noviembre	83
Diciembre	79
TOTALES	1.058



PENDIENTES JUDICIALES

Inscripción o levantamiento de pendientes judiciales solicitados.

PENDIENTES	INSCRITOS	LEVANTADOS
Enero	21	7
Febrero	24	16
Marzo	81	13
Abril	21	9
Мауо	0	17
Junio	29	18
Julio	32	14
Agosto	33	16
Septiembre	45	15
Octubre	24	15
Noviembre	40	11
Diciembre	67	10
TOTALES	417	161

REGISTRO NACIONAL DE CONDUCTORES

Trámites que, según la normatividad del Ministerio de Transporte, puede ser aplicada a los conductores en este organismo de tránsito.

INSCRIPCIONES AL RUNT

Son todas aquellas personas que por primera vez van a hacer algún trámite ante el Runt, o que requieren una modificación o actualización de sus datos en el Runt.

INSCRIPCIONES RUNT	CANTIDAD
Enero	409
Febrero	424
Marzo	434
Abril	402
Мауо	441
Junio	443
Julio	454
Agosto	448
Septiembre	488
Octubre	428



Noviembre	460
Diciembre	475
TOTALES	5.306

LICENCIAS DE CONDUCCION

Son todas aquellas personas que vienen a tramitar por primera vez, o a refrendar su licencia de conducción.

LICENCIAS DE CONDUCCION	MOTOCICLETAS	VEHICULOS
Enero	314	393
Febrero	270	363
Marzo	302	382
Abril	292	392
Мауо	330	369
Junio	313	345
Julio	375	391
Agosto	423	471
Septiembre	390	451
Octubre	447	400
Noviembre	545	442
Diciembre	724	511
TOTALES	4.725	4.910

COMPARENDOS RADICADOS

Cantidad de comparendos radicados por agentes de tránsito y policías de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

COMPARENDOS	FOTODETECCION	AGENTES	DITRA
Enero	290	91	23
Febrero	1730	167	6
Marzo	2084	238	63
Abril	3648	224	95
Мауо	1553	285	52
Junio	1453	268	26
Julio	2354	195	11



Agosto	1518	305	9
Septiembre	1743	290	19
Octubre	2015	265	1
Noviembre	2175	280	5
Diciembre	1806	163	7
TOTALES	22.369	2.771	317

A continuación, se detalla la cantidad de comparendos radicados por los agentes de tránsitoy por código de infracción:

Placa	A01	A05	B01	B02	В03	B04	B05	B07	B13	B14	B17	C01	C02	C03	C04	C06	C08	C11	C14	C15	C24	C25	C31	C35	C38	D01	D02	D03	D04	D05	D07	D12	D14	F	H01	H02	H03	H07	H12	H13	Total general
102			1	1	2							1	32		3				3	2	34		3	5		3		2	2		2			2		2	1			5	106
103			71										33	1		1			1	1	32		3	17		10	16	15	5	10	2	4				18	12			32	284
104			6		1																6			10		6	2				2										33
105	1		58										74		1	3			1		16		3	10		6	3	10	8		1	2		1		68	47			18	331
106													1								3					2			2							24				1	33
107			4						1				11								10			10		6	1		2	1	1					2	4			1	54
108			29								1		18	1							12		1	12		8	9	7	4	5	2	3				15					127
109			116	1	1							1	91			1	1			1	10			14	1	2	4	6	2	3	1	3				29	6		2	75	371
111			33										46	2					1		13			5	1	1	3	1	2		1	3		1		19				3	135
112			10										2							1	8	1	1	1		5		3			1					34				3	70
113			43	1	1					1			43	2		3		1			22		1	8	1	10	4	7	3	1	2	4	1	2		32				24	217
114																										1										L_'					1
115			11	1	3								34	2	1				1		26			4		4		2	3	1		1				10	1			9	114
116			6										42	5		3			1		8		1	4		2	1	1								17				4	95
117			10		6			1					26						2		20			12		2	4	1	7		2			2	2	3				5	105
118			4													1					1		2	1		6	1	2	1	1	1					3				4	28
120			32										35	2							12		1	2		5	4	10	5	1		3				65	1			3	181
121		1	14		2								45	6				1	1		23			6		6	5		3		3			3		18				4	141
122			30	1									31						1		11			6	1	7	1		2	1	1	2				32	1			16	144
123			22	1	13	1	4						18	1							10			7		1			2		2					39	1	1		4	127
124			22		6								15								8						1	2	1			2				1	1			15	74
Total general	1	1	522	6	35	1	4	1	1	1	1	2	597	22	5	12	1	2	12	5	285	1	16	134	4	93	59	69	54	24	24	27	1	11	2	431	75	1	2	226	2771

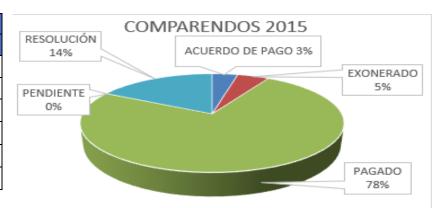
GESTIÓN DE COBRO - COBRO PERSUASIVO Y COACTIVO:

El siguiente esquema muestra estadísticamente la gestión de cobro vigencia 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022 (hasta el 31 de diciembre de 2022):



<u> 2015</u>

COMPARENDOS 2015							
ESTADO	CANTIDAD						
ACUERDO DE PAGO	276						
EXONERADO	443						
PAGADO	6613						
PENDIENTE	6						
RESOLUCION	1156						
TOTAL	8494						



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.						
1148	\$ 544.361.836					

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2015	8.494	81%

<u>2016</u>

COMPARENDOS 2016						
ESTADO	CANTIDAD					
ACUERDO DE PAGO	291					
EXONERADO	1211					
PAGADO	14235					
PENDIENTE	15					
RESOLUCION	1336					
AMONESTACION	2					
TOTAL	17090					



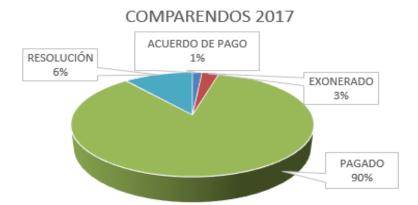
PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.						
1312	\$ 702.682.825					

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2016	17.090	85%



<u> 2017</u>

COMPARENDOS 2017						
ESTADO	CANTIDAD					
ACUERDO DE PAGO	696					
EXONERADO	1529					
PAGADO	48574					
PENDIENTE	63					
RESOLUCION	3427					
AMONESTACION	1					
TOTAL	54290					

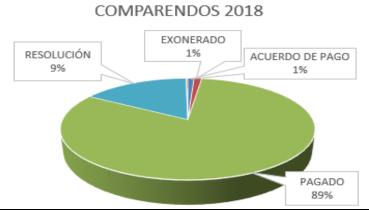


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.					
3284	\$ 1.388.540.520				

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2017	54.290	91%

2018

COMPARENDOS 2018						
ESTADO	CANTIDAD					
ACUERDO DE PAGO	357					
EXONERADO	528					
PAGADO	38261					
PENDIENTE	4					
RESOLUCION	3864					
AMONESTACION	109					
TOTAL	43123					



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
3838	\$ 1.705.507.587

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2018	43.123	90%



<u>2019</u>

COMPARENDOS 2019		
ESTADO	CANTIDAD	
ACUERDO DE PAGO	49	
EXONERADO	134	
PAGADO	5622	
PENDIENTE	0	
RESOLUCION	1329	
AMONESTACION	521	
TOTAL	7655	



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1329	\$ 689.213.128

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2019	7655	74%

<u>2020</u>



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
3376	\$ 1.441.585.232

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2020	24465	83%



<u> 2021</u>

COMPARENDOS 2021		
ESTADO	CANTIDAD	
ACUERDO DE PAGO	37	
EXONERADO	610	
PAGADO	13620	
PENDIENTE	12	
RESOLUCION	3727	
AMONESTACION	315	
TOTAL	18321	



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
3739	\$ 1.173.082.914

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2021	18321	74%

2022

COMPARENDOS 2021		
ESTADO	CANTIDAD	
ACUERDO DE PAGO	33	
EXONERADO	1041	
PAGADO	13357	
PENDIENTE	4854	
RESOLUCION	5697	
AMONESTACION	473	
TOTAL	25455	



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
10551	\$ 2.720.412.424

Vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2022	25455	53%



PROCESOS DE ALCOHOLEMIAS.

En la vigencia 2022, los agentes de tránsito realizaron **DIEZ** (10) órdenes de comparendo por la codificación "F" conducir un vehículo bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas. Hasta el 31 de diciembre 8 estaban en firme y 2 exonerados

ACUERDOS DE PAGO

Cantidad y valor de los acuerdos de comparendos durante el proceso coactivo.

ACUERDOS	TOTAL	COMPARENDOS
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	4	4
Abril	1	1
Мауо	1	1
Junio	2	3
Julio	5	8
Agosto	5	6
Septiembre	9	13
Octubre	22	47
Noviembre	16	29
Diciembre	6	7
TOTAL	71	119

APOYO A LA GESTION DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, TRANSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO.

Actualmente contamos con un grupo de funcionarios dedicados a responder derechos de petición, tutelas y demás, siempre con el ánimo de ser un organismo de apoyo a la SMTTC.

Total Derechos de petición radicados en el año 2022: 5.320

Con respuesta: **5.233**

Sin respuesta - En término: 87

Total Tutelas radicadas en el año 2022: 423



PROCESO DE PATIOS Y GRUAS

Este proceso viene ligado con la elaboración de comparendos que según la norma amerite la inmovilización del vehículo, por accidentes de tránsito o por acciones judiciales

PATIOS	SERVICIOS
Enero	214
Febrero	262
Marzo	388
Abril	289
Мауо	345
Junio	344
Julio	268
Agosto	359
Septiembre	326
Octubre	347
Noviembre	324
Diciembre	274
TOTALES	3740

GRUAS	SERVICIOS
Enero	208
Febrero	253
Marzo	373
Abril	279
Mayo	341
Junio	337
Julio	266
Agosto	353
Septiembre	320
Octubre	339
Noviembre	316
Diciembre	266
TOTALES	3651

PROCESO DE GESTION INTEGRAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso desde el cual se gestiona la mejora continua tanto en la prestación del servicio, como en el bienestar de nuestros funcionarios, cumpliendo con la norma ISO 9001:2015 y el Decreto 1072 de 2015.

Dentro de nuestro sistema de gestión llevamos las siguientes mediciones las cuales son importantes de dar a conocer:

SATISFACCION A USUARIOS

Con respecto a la medición de la satisfacción de partes interesadas se realiza como se muestra a continuación:



Resultados de satisfacción

Indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Satisfacción multas	90%	98%	98%	99%	98%	96%	99%	99%	98%	99%	98%	99%	98%
y comparendos	00.0	00,0			00,0					0070			0070
Satisfacción	90%	90%	91%	92%	92%	90%	89%	90%	91%	87%	90%	89%	90%
Tramites	30 /8	30 70	3170	32 /0	92 70	30 70	0970	30 70	3170	01 70	30 70	0970	30 70
Satisfacción Patios	90%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	99%	99%	99%	97%	99%
y grúas	30 /8	10070	3370	3370	10078	10070	10070	10070	3370	3370	3370	31 /0	9970
Nivel de satisfacción del cliente general año 2022:						96%							
Número de encuestas aplicadas año 2022:						1.440							

AUDITORIA ISO 9001:2015

Auditoría de recertificación										
Visita N°	Visita 7 - Ciclo 3	Fecha de la auditoría:	18 de agosto de 2022							
Organismo certificador:	SGS Colombia	Auditor:	Henry Vanegas Soto							
Sitios auditados:	Instalaciones de la oficina administrativa y patios de inmovilización	Procesos auditados:	Gestión gerencial, tramites, multas y comparendos, patios y grúas, gestión de recursos, sistemas, gestión de calidad							
	Prestación de servicios de:									
	Registro de información de trámites para conductores, automotores y transporte público									
Alcance de la auditoría:	Administración de la información relacionada con registro de infractores, recaudo, sustanciación del cobro coactivo y aporte de pruebas por medios electrónicos de contravenciones al código nacional de transito									
	Administración y control de servicio de grúas y patios durante la inmovilización de vehículos									
	No aplicabilidad: Requisito 8,3									
	Hall	azgos								
No conformidades:	Ninguna Observaciones: 0									



Certificado CO16/7091



El sistema de gestión de

SERVICIOS INTEGRADOS Y ESPECIALIZADOS DE TRÁNSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO S.A.S. SIETT CARTAGO S.A.S.

Calle 10 No. 14 - 131, Barrio La Floresta, Cartago, Valle del Cauca, Colombia

ha sido evaluado y certificado que cumple con los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE:

- · REGISTRO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES PARA CONDUCTORES, AUTOMOTORES Y TRANSPORTE PÚBLICO.
- ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL REGISTRO DE INFRACTORES, RECAUDO, SUBSTANCIACIÓN DEL COBRO COACTIVO Y APORTE DE PRUEBAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS DE CONTRAVENCIONES AL CÓDIGO NACIONAL DE TRÁNSITO.
- ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE GRÚAS Y PATIOS DURANTE LA INMOVILIZACIÓN DE VEHÍCULOS.

No aplicabilidad 8.3

Este certificado es válido desde 2 de septiembre de 2022 hasta 30 de agosto de 2025 y su valid<mark>ez está sujet</mark>a al resultado satisfactorio de las auditorías de seguimiento.

Edición 3. Certificada desde 31 de agosto de 2016.

Expiración del ciclo anterior 30 de agosto de 2022 Auditoría de renovación 18 de agosto de 2022

Autorizado por Manuel Pérez Badel

SGS Colombia S.A.S Carrere 100 No. 25C-11 t (+57-601) 6069292 - www.sgs.com.co



Este documento es un certificado electrónico auténtico pare el uso comenda del Cifente únicamente. Está permitida la versión impresa del certificado electrónico y se considerará como una copia. Este documento es entitado por la Comparia sujeto a las Condiciones Generales de 369 de los servicios de certificación disponibles en los términos y condiciones (899, de prestan especial alemdion sobre las cidausias de limitación de responsabilidad, indermización y jurisdicción que contiene. Este documento está protegido por derechos de autor y cualquier ateración o modificación no autorizado de su contenido o apartencia es llegal.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

¡En el 2022 seguimos cuidándonos!

	Protocolo de Bio	seguridad 2022
Actores	Aspecto	Actividades
Funcionarios	Higiene, limpieza y desinfección en la jornada laboral	 Desinfección de cada puesto de trabajo Uso de tapabocas en caso de gripe o afecciones respiratorias
Interacción con terceros (proveedores, clientes, aliados, etc.), o todo aquel que ingrese a	- Sensibilización de funcionarios sobre los factores de riesgo	
Usuarios	Elementos de Protección	 La atención en ventanilla cuenta con una barrera de vidrio que protege tanto al funcionario como al usuario Fumigación con amonio cuaternario de todas las
Manejo de casos sospechosos y confirmados	No se da acceso a la oficina	instalaciones ocasionalmente Personas sin tapabocas



MANTENIMIENTO Y CALIBRACION DE EQUIPO

Cámara 01



Cámara 02





DIGITALIZACION DEL ARCHIVO

Al cierre del año 2022, se cuenta con el 99,90% del archivo automotor digitalizado, de 101.694 expedientes automotores existentes teniendo en cuenta que al mismo tiempo se realiza una depuración, foliación y encarpetado de cada expediente, siguiendo los protocolos de la gestión documental.

Esto indicando que faltan pocos expedientes por digitalizar que corresponden a las matrículas de los últimos días del mes. Es importante acotar que no se llegará al 100% pues cuando se termina el mes hay registros que al mismo tiempo se están terminando de ejecutar para ser entregados a los usuarios y se digitalizan en el mes inmediatamente posterior.

	2022											
CONCEPTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL CARPETAS DIGITALIZADAS	82.529	85.159	88.882	91.579	98.017	99.348	99.758	100.150	100.568	100.767	101.157	101.591
TOTAL DE VEHICULOS ACTIVOS	97.362	97.761	98.207	98.601	98.997	99.410	99.811	100.233	100.628	100.946	101.299	101.694
CANTIDAD DE CRECIMIENTO	353	399	446	394	396	413	401	422	395	318	353	395
PORCENTAJE DE AVANCE	84,77%	87,11%	90,50%	92,88%	99,01%	99,94%	99,95%	99,92%	99,94%	99,82%	99,86%	99,90%

La Gerencia.

