

RENDICION DE CUENTAS

SIETT CARTAGO S.A.S.

2.021



INFORME ANUAL 2.021

INGRESOS TOTALES DE OPERACIÓN

MES	TRAMITES	MULTAS Y COMPARENDOS	PATIOS Y GRUAS	TERCEROS	TOTAL RECAUDO
Enero	\$151.350.147	\$119.022.535	\$30.146.700	\$59.235.964	\$359.755.346
Febrero	\$193.743.800	\$124.605.040	\$30.492.900	\$79.177.941	\$428.019.681
Marzo	\$215.295.000	\$127.885.648	\$28.535.200	\$84.878.369	\$456.594.217
Abril	\$171.920.000	\$140.257.278	\$22.135.130	\$68.454.120	\$402.766.528
Mayo	\$107.490.000	\$39.382.447	\$0	\$35.132.258	\$182.004.705
Junio	\$175.417.000	\$76.628.532	\$0	\$67.156.967	\$319.202.499
Julio	\$198.795.000	\$77.751.407	\$2.583.000	\$76.016.686	\$355.146.093
Agosto	\$209.037.000	\$103.010.939	\$17.931.400	\$83.016.347	\$412.995.686
Septiembre	\$212.912.000	\$120.520.980	\$26.681.500	\$84.804.860	\$444.919.340
Octubre	\$220.807.000	\$76.322.082	\$26.305.500	\$83.262.985	\$406.697.567
Noviembre	\$192.985.000	\$74.403.779	\$27.282.700	\$74.779.726	\$369.451.205
Diciembre	\$237.024.000	\$69.053.877	\$25.969.700	\$88.222.412	\$420.269.989
TOTALES	\$2.286.775.947	\$1.148.844.544	\$238.063.730	\$884.138.635	\$4.557.822.856

En el año 2021, el proceso de Trámites de vehículos y conductores, aportó a los ingresos totales el 50.17%, las Multas y comparendos el 21.21% y Patios y Grúas el 5.22%. Los terceros tuvieron una participación total del 19.40%.

PROCESO DE TRÁMITES

REGISTRO NACIONAL AUTOMOTOR

Todos los trámites RNA, RNMAI y RNRYS realizados por el SIETT CARTAGO, están regulados por la ley 769 y la resolución 12379, para ejercer control sobre el cumplimiento de los requisitos a la hora de realizar cualquier tipo de trámite, el SIETT CARTAGO cuenta con un SGC ISO 9011:2015 que tiene implementado unas caracterizaciones de proceso y manuales de procedimiento que aseguran la correcta ejecución de los diferentes trámites.

Este proceso lleva a cabo las solicitudes de los usuarios en cuanto a los Registros Nacionales identificados por el Runt, como son:



MATRICULAS INICIALES

Este es el principal ingreso de vehículos al parque automotor del tránsito, la mayoría las realizan los concesionarios de la ciudad, para entregárselos a sus clientes debidamente matriculados.

MATRICULAS INICIALES	VEHICULOS	MOTOCICLETAS	MOTOCARROS	MAQUINARIA	REMOLQUES
Enero	13	335	3	0	0
Febrero	17	377	5	2	0
Marzo	26	414	4	0	0
Abril	21	354	5	0	0
Mayo	6	273	4	0	0
Junio	23	379	4	0	0
Julio	25	470	0	0	0
Agosto	22	416	2	0	0
Septiembre	15	399	2	0	0
Octubre	11	393	14	0	0
Noviembre	10	351	5	0	0
Diciembre	12	456	7	0	1
TOTALES	201	4.617	55	2	1

TRAMITES GENERALES DE VEHICULOS

Son todos aquellos trámites que se puedan hacer a un vehículo y que estén reglamentados por el Ministerio de Transporte. Aquí un aparte de los trámites más relevantes:

TRAMITE	CANTIDAD
Traspaso	7696
Levantamiento Limitación	1196
Inscripción Limitación	139
Cambio de Motor	41
Regrabación motor, chasis y/o serial.	9

DESVINCULACIONES POR CAMBIOS DE SERVICIO

Salida de vehículos de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

CAMBIOS DE SERVICIO	TOTAL
Enero	0
Febrero	0
Marzo	0
Abril	1
Mayo	1
Junio	0
Julio	1
Agosto	1
Septiembre	3
Octubre	2
Noviembre	1
Diciembre	0
TOTALES	10

CAMBIOS DE EMPRESA

CAMBIOS DE EMPRESA	TOTAL
Enero	0
Febrero	1
Marzo	0
Abril	1
Mayo	1
Junio	1
Julio	1
Agosto	0
Septiembre	1
Octubre	0
Noviembre	4
Diciembre	0
TOTALES	10

TARJETAS DE OPERACIÓN

Expedición o renovación de las tarjetas de operación de las diferentes empresas de Servicio Público Municipal.

TARJETAS DE OPERACIÓN	TOTAL
Enero	6
Febrero	7
Marzo	2
Abril	24
Mayo	163
Junio	134
Julio	36
Agosto	11
Septiembre	8
Octubre	116
Noviembre	137
Diciembre	1
TOTALES	645

CERTIFICADOS DE TRADICION

Expedición certificada de las características de un vehículo, de sus propietarios y de su historial de trámites.

CERTIFICADOS DE TRADICION	CANTIDAD
Enero	51
Febrero	45
Marzo	53
Abril	39
Mayo	16
Junio	51
Julio	65
Agosto	57
Septiembre	40
Octubre	73
Noviembre	102
Diciembre	71
TOTALES	663



PENDIENTES JUDICIALES

Inscripción o levantamiento de pendientes judiciales solicitados.

PENDIENTES	INSCRITOS	LEVANTADOS
Enero	29	5
Febrero	19	3
Marzo	23	11
Abril	17	10
Mayo	15	6
Junio	14	12
Julio	34	15
Agosto	131	3
Septiembre	22	24
Octubre	34	11
Noviembre	38	15
Diciembre	35	18
TOTALES	411	133

REGISTRO NACIONAL DE CONDUCTORES

Trámites que, según la normatividad del Ministerio de Transporte, puede ser aplicada a los conductores en este organismo de tránsito.

INSCRIPCIONES AL RUNT

Son todas aquellas personas que por primera vez van a hacer algún trámite ante el Runt, o que requieren una modificación o actualización de sus datos en el Runt.

INSCRIPCIONES RUNT	CANTIDAD
Enero	329
Febrero	396
Marzo	348
Abril	262
Mayo	148
Junio	244
Julio	259
Agosto	265

Septiembre	418
Octubre	303
Noviembre	424
Diciembre	458
TOTALES	3.854

LICENCIAS DE CONDUCCION

Son todas aquellas personas que vienen a tramitar por primera vez, o a refrendar sulicencia de conducción.

LICENCIAS DE CONDUCCION	MOTOCICLETAS	VEHICULOS
Enero	191	316
Febrero	276	379
Marzo	309	422
Abril	233	279
Mayo	213	263
Junio	273	339
Julio	239	336
Agosto	329	428
Septiembre	459	474
Octubre	447	462
Noviembre	306	379
Diciembre	440	480
TOTALES	3.715	4.557

COMPARENDOS RADICADOS

Cantidad de comparendos radicados por agentes de tránsito y policías de la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional.

COMPARENDOS	FOTODETECCION	AGENTES	DITRA
Enero	2506	269	6
Febrero	552	216	1
Marzo	1981	230	4
Abril	2341	174	3

Mayo	0	0	0
Junio	0	0	0
Julio	103	23	1
Agosto	1369	154	0
Septiembre	1949	223	3
Octubre	2232	174	2
Noviembre	1463	200	5
Diciembre	2022	115	1
TOTALES	16.518	1.778	26

A continuación se detalla la cantidad de comparendos radicados por los agentes de tránsito y por código de infracción:

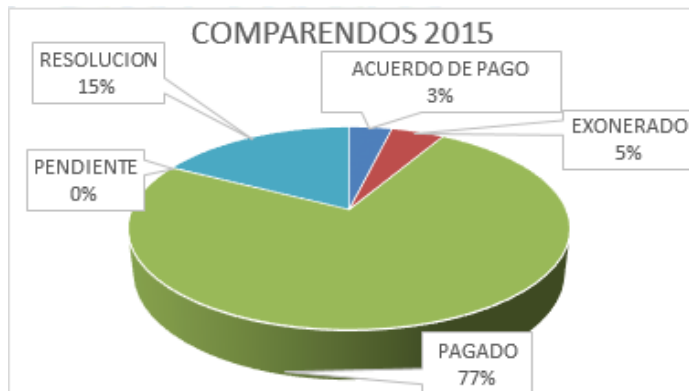
Placa	B01	B02	B03	B12	B13	B14	B22	C02	C03	C06	C13	C14	C15	C24	C31	C33	C35	C38	D01	D02	D03	D04	D05	D07	D12	D14	F	H01	H02	H03	H04	H08	H13	Total general
103	59	3					22	15	6	1	1	5		8			9		9	3	10	8	10	4	3			2	31	27				236
104	3		1					2									4			1									1					12
105	67		1				1	19		1		2		9	2		1		9	1	7	1	4	1	2			1	25	24		7		185
106	14							1				1	2				2			2									18			2		42
107	10							24				2		11			11	1	6			1			1				5	9				81
108	14							7				2					4	4	4	7		3	3	2				2	11			1		64
109	59		1				1	19		2		6		9	2	1	4	1	2		5	2		2					9	4			32	161
111	39		1					25	1			1		8			3		1				1		6				19					105
112	8												8				3		3	1	1			1					21	12		19		77
113	62	2	1	1		1		18			1	1		10			6	1	7	3	2	2	2	1	3	1	1	1	43	5		7		182
114	22	1			2			1		1	1		1	3	1		5	1	7	2	3	1	3	2	4		1		23	11				96
115	18						1	23						5			2		2		1	1	1	2	1		1		14					72
116	6							21	1								3												10					41
117	21		1					19		1		2		5			8		5	4	1	1		2				7	6					83
118	15							2			1	1		7	3		13		3	6	6	5		2	2		1		8	1	1			77
120	22						3	6					4				1		2		4	2	1		3				47	1			4	100
121	9	2						39				1	3				15		3	2	4	2		1	4				18					103
122	15			1				7				1	2				5		2	1	2	3	2	1	1				18			1		62
Total general	463	8	6	2	2	1	28	248	8	6	4	25	1	94	8	1	99	4	65	30	53	29	27	22	32	1	4	13	327	94	1	1	72	1779

GESTIÓN DE COBRO - COBRO PERSUASIVO Y COACTIVO:

El siguiente esquema muestra estadísticamente la gestión de cobro vigencia 2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021 hasta el 31 de diciembre de 2021:

2015

COMPARENDOS 2015	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	296
EXONERADO	420
PAGADO	6514
PENDIENTE	6
RESOLUCION	1258
TOTAL	8494

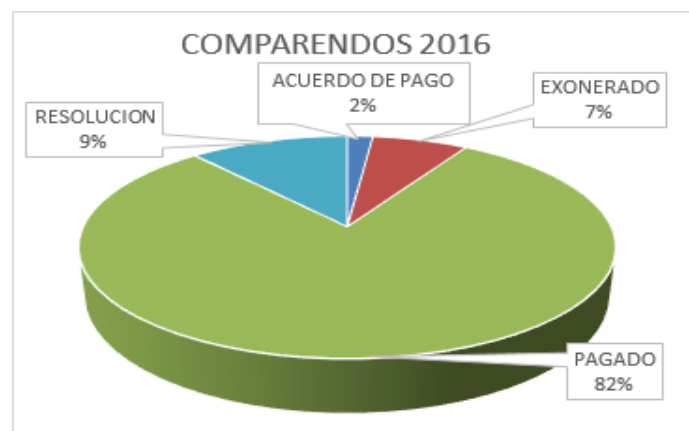


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1250	\$579.304.076

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2015	8.494	80%

2016

COMPARENDOS 2016	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	303
EXONERADO	1194
PAGADO	14017
PENDIENTE	15
RESOLUCION	1560
AMONESTACION	1
TOTAL	17090



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1536	\$784.751.283

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
----------	---------------------------	-------------------

2016	17.090	84%
------	--------	-----

2017

COMPARENDOS 2017	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	752
EXONERADO	1513
PAGADO	47555
PENDIENTE	64
RESOLUCION	4406
AMONESTACION	0
TOTAL	54290

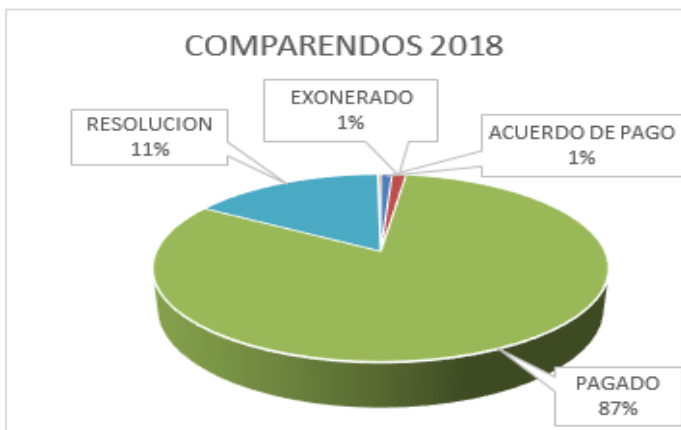


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
4261	\$1.748.030.489

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2017	54.290	89%

2018

COMPARENDOS 2018	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	418
EXONERADO	520
PAGADO	37243
PENDIENTE	4
RESOLUCION	4830
AMONESTACION	109
TOTAL	43124



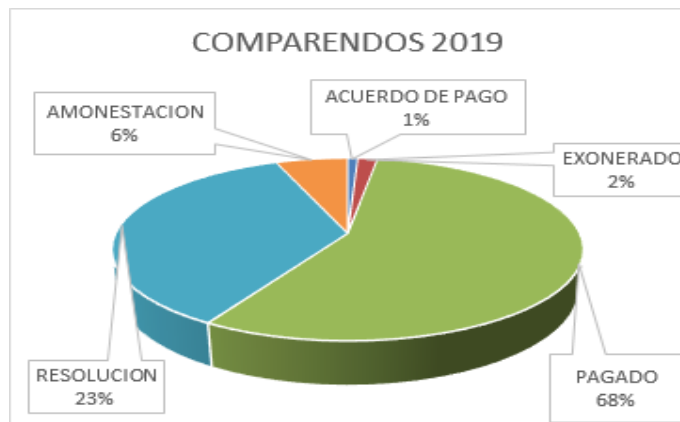
PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
4785	\$2.075.399.028

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
----------	---------------------------	-------------------

2018	43.125	88%
------	--------	-----

2019

COMPARENDOS 2019	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	62
EXONERADO	126
PAGADO	5241
PENDIENTE	1
RESOLUCION	1752
AMONESTACION	470
TOTAL	7652

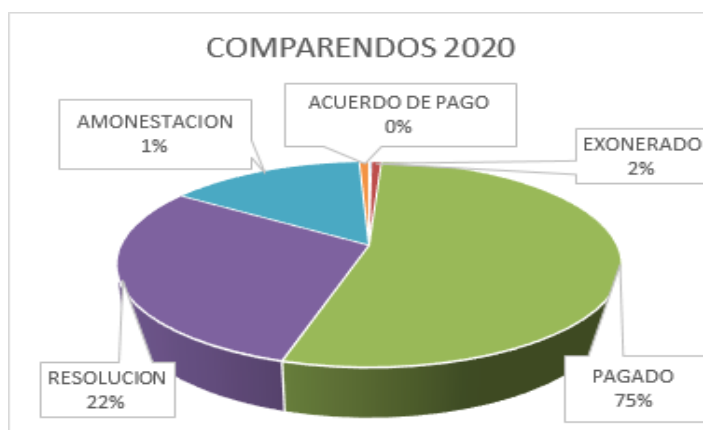


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
1752	\$842.138.503

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2019	7.652	69%

2020

COMPARENDOS 2020	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	64
EXONERADO	386
PAGADO	18406
PENDIENTE	2
RESOLUCION	5426
AMONESTACION	183
TOTAL	24467

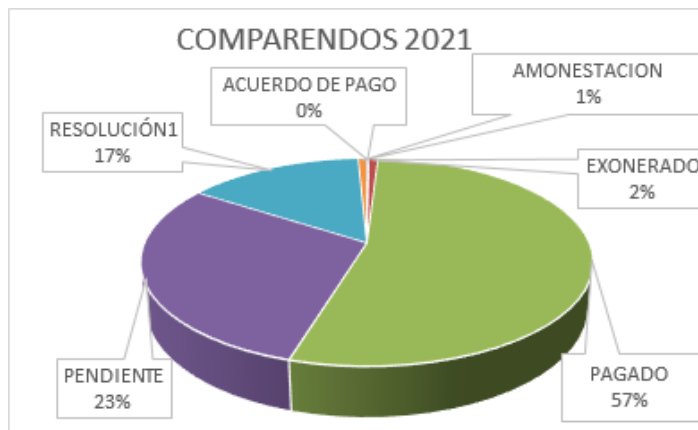


PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
5428	\$2.323.114.226

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2020	24.467	75%

2021

COMPARENDOS 2021	
ESTADO	CANTIDAD
ACUERDO DE PAGO	19
EXONERADO	332
PAGADO	10405
PENDIENTE	4185
RESOLUCION	3083
AMONESTACION	298
TOTAL	18322



PENDIENTE DE PAGO – CARTERA.	
7268	\$2.429.379.954

vigencia	Total ordenes comparendos	% de recuperación
2021	18.322	57%

PROCESOS DE ALCOHOLEMIAS.

En la vigencia 2021, los agentes de tránsito realizaron CUATRO (04) órdenes de comparendo por la codificación “F” conducir un vehículo bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas.

ACUERDOS DE PAGO

Cantidad y valor de los acuerdos de comparendos durante el proceso coactivo.

ACUERDOS	TOTAL	COMPARENDOS
Enero	19	32
Febrero	29	32

Marzo	31	46
Abril	25	45
Mayo	6	6
Junio	19	26
Julio	34	43
Agosto	22	29
Septiembre	9	12
Octubre	1	12
Noviembre	1	1
Diciembre	1	1
TOTALES	197	285

APOYO A LA GESTION DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD, TRANSITO Y TRANSPORTE DE CARTAGO.

Actualmente contamos con un grupo de funcionarios dedicados a responder derechos de petición, tutelas y demás, siempre con el ánimo de ser un organismo de apoyo a la SMTTC.

Total Derechos de petición radicados en el año 2021: 3.632

Con respuesta: 3.572

Sin respuesta - En término: 60

Total Tutelas radicadas en el año 2021: 319

PROCESO DE PATIOS Y GRUAS

Este proceso viene ligado con la elaboración de comparendos que según la norma amerita la inmovilización del vehículo, por accidentes de tránsito o por acciones judiciales

PATIOS	SERVICIOS
Enero	452
Febrero	385
Marzo	392
Abril	355
Mayo	0
Junio	0
Julio	56
Agosto	259

GRUAS	SERVICIOS
Enero	439
Febrero	375
Marzo	376
Abril	345
Mayo	0
Junio	0
Julio	53
Agosto	254

Septiembre	399
Octubre	347
Noviembre	380
Diciembre	243
TOTALES	3268

Septiembre	392
Octubre	341
Noviembre	375
Diciembre	242
TOTALES	3192

MANTENIMIENTO Y CALIBRACION DE EQUIPO

Cámara 01



LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



ACREDITADO
ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE
ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

ISO/IEC 17025:2005
18-LAC-030
Certificado No. 2020-03-C008
Página / Folio 1 de 2

MAGNITUD:	CINEMOMETRO
INSTRUMENTO:	Cinómetro Óptico
FABRICANTE:	VITRONIC
MODELO:	Poliscan Speed M1 HP
NÚMERO DE SERIE:	697666
IDENTIFICACION INTERNA:	No registra
CLIENTE:	SERVICIOS INTEGRADOS Y ESPECIALIZADOS DE TRANSITO Y TRANSPORTE S.A.S.- SIETT CARTAGO S.A.S
DIRECCIÓN DEL CLIENTE:	Calle 10 No. 14-131 / Cartago / Valle del Cauca
LUGAR DE CALIBRACIÓN:	Autódromo XRP Colombia, km 8 Vía Cajicá - Zipaquirá / El Tejar Cajicá / Cundinamarca
FECHA DE RECEPCIÓN:	2020-02-24
FECHA DE CALIBRACIÓN:	2020-03-02
FECHA DE EMISIÓN:	2020-03-10
NÚMERO DE PAGINAS INCLUYENDO ANEXOS:	DOS (2)

Firma Autorizada
Ing. Cesar Alvaro Alvarado Chaparro
Director Técnico - Técnico Senior

Los resultados del presente certificado se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones. Este certificado expresa solamente el resultado de las mediciones realizadas. Asimismo no se responsabiliza de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados. No se permite la reproducción parcial de este certificado, excepto cuando se haya obtenido permiso por escrito del laboratorio que lo emite. El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos apropiados.

The results of this certificate refer to the moment and conditions under which the measurements were made. This certificate fully expresses the result of the measurements made. Asimismo no se responsabiliza por daños arising out of the use of the calibrated instrument. The partial reproduction of this document is not allowed, except when you have obtained written permission from the issuing laboratory. The user is responsible to have the object calibrated at appropriate intervals.

(27-0-02-10)

Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
direccion tecnica@simetrica.com Bogotá, D.C.



LABORATORIO DE CALIBRACIÓN



ACREDITADO
ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE
ACREDITACIÓN DE COLOMBIA

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

ISO/IEC 17025:2005
18-LAC-030
Certificado No. 2020-03-C008
Página / Folio 2 de 2

CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO
Características of the instrument

RESOLUCIÓN: 1 km/h
Intervalo: 10 km/h a 250 km/h
TIPO DE CINEMOMETRO: Láser

PROCEDIMIENTO DE CALIBRACIÓN
Calibration procedure

Para la calibración se empleó el método de comparación directa, el cual consiste en realizar la medición de la velocidad de un automóvil de prueba simultáneamente con un cronómetro patrón y con el cinemómetro a calibrar, según los lineamientos del procedimiento PE-SIL-02.01 Rev. 05 "Calibración y Verificación de cronómetros en campo con señal de prueba real" desarrollado por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial de Argentina, 2015.

TRAZABILIDAD
Traceability

Simetrica asegura la trazabilidad de los patrones e instrumentos utilizados en esta calibración al Sistema Internacional de Unidades (SI), a través de Institutos Nacionales de Metrología y de Laboratorios de Calibración Acreditados.

PATRONES E INSTRUMENTOS DE MEDICION UTILIZADOS:
Patterns and measuring instruments used:

DESCRIPCION	MARCA	SERIAL	CERTIFICADO N°	CALIBRADO POR
Patron Sistema de Señales de Velocidad	ANIMETRIC	19-07-01	00210-0000003	INT. Claudio Argenteo
Regla Regla 9 A	ANIMETRIC	19-07-09 A	71064	SCOUTEC
Regla Regla 9 B	ANIMETRIC	19-07-09 B	71065	SCOUTEC
Regla Regla 10 A	ANIMETRIC	19-07-10 A	71066	SCOUTEC
Regla Regla 10 B	ANIMETRIC	19-07-10 B	71067	SCOUTEC
Transmisor de onda	ENTECH INSTRUMENTS	TH-68-00	ALP-005-117	ALPHA METROLOGIA
Clase patrón 0 m	STEINLEY	DM-06-01	LML-0006-18	EUROPA Y COMPAGNIES INSTRUMENTAL

CONDICIONES AMBIENTALES DURANTE LA CALIBRACIÓN
Environmental conditions during calibration

Temperatura	Humedad Relativa
14.5 °C a 24.5 °C	30 % a 60 % RH
Los datos suministrados de las condiciones ambientales, se refieren al momento y lugar en el que se realizaron las calibraciones.	

PUNTOS DE CALIBRACIÓN:
Points of calibration: 30 km/h - 40 km/h - 50 km/h - 60 km/h - 80 km/h - 100 km/h

RESULTADOS DE LA CALIBRACIÓN

Valor promedio del patrón Barra	Valor promedio leído Barra	Error de indicación Barra	Incertidumbre Expandida a U Barra
30,000	29,8	-0,2	1,5
40,000	39,8	-0,2	1,3
50,000	49,8	-0,2	1,3
60,000	59,8	-0,2	1,3
80,000	79,8	-0,2	1,3
100,000	99,8	-0,2	1,3

INCERTIDUMBRE DE LA MEDICIÓN:
Measurement uncertainty

La incertidumbre expandida, bajo una estimación con un nivel de confianza de 95,45 %, utilizando un factor de cobertura de k = 2, siguiendo las recomendaciones del documento JCGM100:2008 GUM 1995 with minor corrections. Evaluation of measurement data Guide to the uncertainty in measurement. First Edition, September 2008.

OBSERVACIONES:
Remarks

La indicación y las mediciones de velocidad del cinemómetro se realizó siguiendo las recomendaciones del fabricante, en cuanto a procedimiento de los cinemómetros con respecto a la vía y a la distancia del vehículo para la toma de mediciones válidas.

(27-0-02-10)

Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
direccion tecnica@simetrica.com Bogotá, D.C.

Cámara 02



ASIMETRIC LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
CERTIFICADO
 Certificado No. 2021-04-C003
 Fecha de Calibración: 2021-03-26
 Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
 direccion tecnica@asimetria.com Bogotá, D.C.

ASIMETRIC
 LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
 ISO/IEC 17025:2005
 18-LAC-030
 Certificado No. 2021-04-C003
 Page / Pág. 1 de 3

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

MAGNITUD: CINEMOMETRO
 Instrumento: Cinemómetro Óptico
 INSTRUMENTO:
 Fabricante: VITRONIC
 MODELO: POLISCAN FM1
 Tipo: Sensor: 959995; Monitor: 14610278342
 NUMERO DE SERIE:
 IDENTIFICACION INTERNA: No registra
 CLIENTE: SERVICIOS INTEGRADOS Y ESPECIALIZADOS DE TRANSPORTE S.A.S.- SIETT CARTAGO S.A.S.
 DIRECCION DEL CLIENTE: Calle 10 No. 14-131 / Cartago / Valle del Cauca
 LUGAR DE CALIBRACION: Autódromo XRP Colombia, km 8 Vía Cajal - Zipaquirá / El Yopal Cajal / Cundinamarca
 FECHA DE RECEPCION: 2021-03-25
 FECHA DE CALIBRACION: 2021-03-26
 FECHA DE EMISION: 2021-04-05
 NUMERO DE PAGINAS INCLUYENDO ANEXOS: DOS (2)
 FIRMA AUTORIZADA: Ing. Hector Javier Alvarez Zapata
 Director Técnico

Los resultados del presente certificado se refieren al momento y condiciones en que se realizaron las mediciones. Este resultado expresa solamente el resultado de las mediciones realizadas. Asimismo se asume la responsabilidad de los perjuicios que puedan derivarse del uso inadecuado de los instrumentos calibrados. No se permite la reproducción parcial de este certificado, excepto cuando se haya obtenido permiso por escrito del laboratorio que lo emite. El usuario es responsable de la calibración de sus instrumentos a intervalos apropiados.

The results of this certificate refer to the moment and conditions under which the measurements were made. This certificate fully expresses the result of the measurements made. Likewise, no responsibility for damages arising from the use of the calibrated instrument. The user assumes the responsibility of the use of the calibrated instrument. The user is responsible for the calibration of his instruments at appropriate intervals.

NO F-03-19

Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
 direccion tecnica@asimetria.com Bogotá, D.C.

ASIMETRIC LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
CERTIFICADO
 Certificado No. 2021-04-C003
 Fecha de Calibración: 2021-03-26
 Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
 direccion tecnica@asimetria.com Bogotá, D.C.

ASIMETRIC
 LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
 ISO/IEC 17025:2005
 18-LAC-030
 Certificado No. 2021-04-C003
 Page / Pág. 2 de 3

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN

CARACTERÍSTICAS DEL INSTRUMENTO
 Características del instrumento:
 RESOLUCIÓN: 1 km/h
 INTERVALO DE MEDIDA: 10 km/h a 250 km/h
 TIPO DE CINEMOMETRO: Láser

PROCEDIMIENTO DE CALIBRACIÓN
 Para la calibración se empleó el método de comparación directa, el cual consiste en realizar la medición de la velocidad de un automóvil de pruebas absolutamente con un cinemómetro patrón y con el cinemómetro a calibrar, según los lineamientos del procedimiento PE-EJL-82.01 Rev. 05 "Calibración y Verificación de cinemómetros en campo con señal de prueba real" desarrollado por el Instituto Nacional de Tecnología Industrial de Argentina, INTI.

TRAZABILIDAD
 ASIMETRIC asegura la trazabilidad de los patrones e instrumentos utilizados en esta calibración al Sistema Internacional de Unidades (SI), a través de la Red Nacional de Metrología y de Laboratorios de Calibración Acreditados.

PATRONES E INSTRUMENTOS DE MEDICION UTILIZADOS:

DESCRIPCION	MARCA	SERIAL	CERTIFICADO N°	CALIBRADO POR
Señal Patrón de Medición de Velocidad	ASIMETRIC	11-PT-01	2012-03-0000001	SIETT, Carolina Argenteiro
Regla Pajota 9 A	ASIMETRIC	11-PT-09 A	21954	ICONTAC
Regla Pajota 9 B	ASIMETRIC	11-PT-09 B	21955	ICONTAC
Regla Pajota 10 A	ASIMETRIC	11-PT-10 A	21956	ICONTAC
Regla Pajota 10 B	ASIMETRIC	11-PT-10 B	21957	ICONTAC
Temperatura ambiente	EXTREMO MEDICIONES	716-04-03	ALX-009-17	ALFARO METROLOGIA

CONDICIONES AMBIENTALES DURANTE LA CALIBRACION
 Condiciones ambientales durante calibración:
 Temperatura: 15.7 °C a 21.4 °C
 Humedad relativa: 52.50% a 71.76%
 Las datos documentados de las condiciones ambientales, se refieren al momento y lugar en el que se realizaron las calibraciones.

PUNTOS DE CALIBRACION:
 Puntos calibrados: 30 km/h - 60 km/h - 80 km/h - 100 km/h

RESULTADOS DE LA CALIBRACION

Valor promedio del patrón	Valor promedio leído	Error del indicación	Incertidumbre Propagada ± U
km/h	km/h	km/h	km/h
30,131	29	0,96	0,97
59,973	59	0,79	0,87
79,662	79	0,51	0,85
97,635	97	1,0	1,0

INCERTIDUMBRE DE LA MEDICION:
 Incertidumbre de medición:
 La incertidumbre expandida han sido evaluada con un nivel de confianza de 95,45 %, utilizando un factor de cobertura de k = 2, según las recomendaciones del documento GUM:2008 GUM 1995 with minor corrections. Evaluation of measurement data Guide to the uncertainty in measurement. First Edition, September 2008.

OBSERVACIONES:
 La calibración y las mediciones de velocidad del cinemómetro se realizó siguiendo las recomendaciones del fabricante, en cuanto al posicionamiento del cinemómetro con respecto a la vía y a la distancia del vehículo para la toma de mediciones válidas.

NO F-03-19

Calle 107 No. 70A - 37 Teléfono: 571 3224265 Celular: 311 233 7561
 direccion tecnica@asimetria.com Bogotá, D.C.

PROCESO DE GESTION INTEGRAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Proceso desde el cual se gestiona la mejora continua tanto en la prestación del servicio, como en el bienestar de nuestros funcionarios, cumpliendo con la norma ISO 9001:2015 y el Decreto 1072 de 2015.

Dentro de nuestro sistema de gestión llevamos las siguientes mediciones las cuales son importantes de dar a conocer:

SATISFACCION A USUARIOS

Con respecto a la medición de la satisfacción de partes interesadas se realiza como se muestra a continuación:



Resultados de satisfacción

Indicador	Meta	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Satisfacción multas y comparendos	90%	98%	99%	93%	98%	98%	98%	99%	93%	93%	98%	95%	100%
Satisfacción Trámites	90%	100%	100%	98%	91%	91%	97%	98%	94%	89%	76%	84%	88%
Satisfacción Patios y grúas	90%	98%	99%	99%	100%	0%	0%	97%	100%	100%	100%	100%	100%
Nivel de satisfacción del cliente general año 2021:							91%						
Número de encuestas aplicadas año 2021:							1.440						

AUDITORIA ISO 9001:2015

Auditoría de seguimiento			
Visita N°:	Visita 6 - Ciclo 2	Fecha de la auditoría:	22 de noviembre de 2021
Organismo certificador:	SGS Colombia	Auditor:	Henry Vanegas Soto
Sitios auditados:	Instalaciones de la oficina administrativa y patios de inmovilización	Procesos auditados:	Gestión gerencial, Trámites, Multas y comparendos, Patios y grúas, Gestión de recursos, Sistemas, Gestión de calidad
Alcance de la auditoría:	Prestación de servicios de: - Registro de información de trámites para conductores, automotores y transporte público - Administración de la información relacionada con registro de infractores, recaudo, substanciación del cobro coactivo y aporte de pruebas por medios electrónicos de contravenciones al código nacional de tránsito - Administración y control de servicio de grúas y patios durante la inmovilización de vehículos No aplicabilidad: Requisito 8.3		
Hallazgos			
No conformidades:	Ninguna	Observaciones:	3

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el 2021 seguimos cuidándonos!.

De acuerdo a la normatividad nacional en materia de medidas de prevención se tienen en cuenta los protocolos de bioseguridad en la empresa:

Protocolo de Bioseguridad 2021		
Actores	Aspecto	Actividades
Funcionarios	Higiene, limpieza y desinfección en la jornada laboral	- Desinfección diaria de cada puesto de trabajo con alcohol - Uso obligatorio de tapabocas - Lavado de manos - Desinfección dos veces al día (8:00 am y 12:00 m) de las salas de espera y áreas comunes
	Interacción con terceros (proveedores, clientes, aliados, etc) Todo aquel que ingrese a las instalaciones	- El aforo dentro de la sala de espera es de máximo 15 personas - Al ingreso de las instalaciones hay señales de marcación para la organización de fila para el ingreso, respetando el distanciamiento de 1.5m - Sensibilización de funcionarios sobre los factores de riesgo
Usuarios	Elementos de Protección	- La atención en ventanilla cuenta con una barrera de vidrio que protege tanto al funcionario como al usuario. - Los puestos de trabajo que por diseño no cuentan con el vidrio se debe conservar la distancia de 1.5 m la cual está señalizada - Fumigación con amonio cuaternario de todas las instalaciones ocasionalmente
Manejo de casos sospechoso y confirmados	No se da acceso a la oficina	Personas sin tapabocas

DIGITALIZACION DEL ARCHIVO

Al cierre del año 2021, se cuenta con el 82,30% del archivo automotor digitalizado, de 96.533 expedientes automotores existentes teniendo en cuenta que al mismo tiempo se realiza una depuración, foliación y encarpeta de cada expediente, siguiendo los protocolos de la gestión documental.

En el año 2021, se adelantó la digitalización del 37.39% equivalentes a 38.461 expedientes.

CONCEPTOS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL CARPETAS DIGITALIZADAS	41.635	42.239	42.448	42.853	43.533	44.892	45.886	52.605	60.823	68.143	74.510	79.838
TOTAL DE VEHICULOS ACTIVOS	92.484	92.885	93.329	93.709	93.992	94.398	94.893	95.333	95.749	96.167	96.533	97.009
CANTIDAD DE CRECIMIENTO	351	401	444	380	283	406	495	440	416	418	366	476
PORCENTAJE DE AVANCE	45,02%	45,47%	45,48%	45,73%	46,32%	47,56%	48,36%	55,18%	63,52%	70,86%	77,19%	82,30%

La Gerencia.